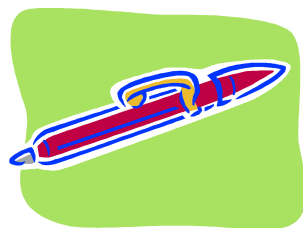


“お客様のご意見をお聞かせください”

利用者満足度アンケート報告書

調査期間	平成30年11月1日から平成30年11月30日
調査件数	営業店回収件数1,462件
調査対象	預金窓口・融資窓口に来店されたお客様 営業担当者が訪問しているお客様
調査方法	その場で記入いただく、もしくは後日回収



大阪厚生信用金庫

本店営業部

ご意見一覧

- 階段が少し急なのでできれば改善されたい。
- 親切です。
- 積極的に融資をして頂きたい。
- 郵送での手続きが可能になれば（開設と解約以外だけでも）便利。友人等にも勧める。
- 信用金庫同士でATM手数料がかからないのが嬉しい。支店がもっと増えたらより便利だなと思います。
- 不満なく取引させて頂いています。
- 既存借入については納得しているが、新規の借入を検討するには金利が気になる。
- 日常、会社の財務について、相談に乗って頂いています。これからも頼りにしています。
- 今後ともご支援、よろしくお願い申し上げます。
- 柔軟な対応を期待しています。
- 関連会社共々お世話になっております。引き続き分厚い取引の継続をお願いします。
- 貸金庫の場所が上の階なら良いと思います。
- 初めて来たのですが、すぐに案内の男性の方に声をかけていただき、スムーズに進みありがとうございました。
- 旧来のお客について、金利優遇など取引年数に応じた優遇をして欲しい。
- 法人向けの預金金利がよく、満足しています。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 監視されているよう？
- 感じが良い
- とても親切です。
- 客を迎える誠意を感じます。
- 見えすぎている感がある。

当庫と取引いただく最大の理由

- 会社に近い
- サービスが良い
- 年利が良い（他1件）
- 営業地域を限定していないから良い
- キャンペーンの金利が良かったから
- 利息が優遇されている
- 金利（他1件）
- 何でも融資してくれる
- 親切

- 利率がとにかく他行より良いので
- 待ち時間が短い
- 古くからのお付き合いの為
- 他行より親身な印象がある
- 社長個人の担保があるから
- 当社の最高の金融機関です
- 継続してメインバンクとして取引いただく
- 今の時代では利息は満足しております
- 利息が良い
- 金利が良い
- 金利が他行より高いため
- 高金利
- 身近な存在に感じる点

他と比べ劣る点

- 借入金利

改善を期待する項目、ご要望等

- 階段を上がりやすく
- エレベーターを利用させて頂いているが、階段が無い方が良い
- 立席のまま対応されたことがある、座って対応してほしいと思ったことがある
- 階段
- 階段を昇るのがしんどい
- 周辺に花等の設置はどうか？
- 待ち時間の短縮化を望む
- 別担保を取らないで欲しい
- 時間がかかる
- 道路にゴミが落ちていた
- 自転車置き場があると嬉しい
- 設定温度が若干高い
- 段差が高すぎる
- 的確に丁寧に対応していただけてます
- とても良くして頂いております
- 接遇を良くする（信用金庫全体として）
- 電話が繋がらなかつたら手紙を郵送してほしい
- 階段がきつい
- 階段が高い
- 預金金利

回収件数 102件

大淀支店

ご意見一覧

- ・ロビーから見て、男性職員が少ないから何かあったとき危ないのでは
- ・いつもお世話になっております。
- ・窓口案内カード、例えば「只今接客中」など置いていただければ窓口が開いていても待たされ感がないかもしれません。
- ・年金受取の誕生日プレゼントがよくない！他方も年金受取を勧めるがもっとよいものが頂ける。
- ・色々あるだろうがキャッシュ番号など、忘れる事があるから確認の上教えてほしい。
- ・いつもおいしいおかしありがとう（年金誕生日プレゼント）。
- ・ご案内の方も親切丁寧で気持ちが良い。季節に応じた装飾は心がなごみます。カウンター下のポスターをもう少しきっちり貼れば良いと思う。
- ・ディズニーオンクラシックやシンフォニーホールでの公演などあれば行きたいです。
- ・全般に丁寧に応答してくれていると思います。
- ・窓口の接待が特に良い

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・とても良い
- ・いつも丁寧にさせていただいております
- ・笑顔で声かけ、ありがとうございました
- ・安心できる

当庫と取引いただく最大の理由

- ・キャンペーンが良い
- ・満期が来ても又良い利率にしてくれる
- ・近所で便利である
- ・金利（定期預金）
- ・近い（他1件）
- ・待ち時間少ない
- ・マンション組合の大切な資金を預けているから
- ・利子が良い
- ・定期の利率
- ・後見人の為（指定BK）
- ・サービスがいい
- ・金利が高い
- ・利率が高い
- ・家に近い

- 幼稚園諸費払込のため
- 年金受取で利率が良い
- 金利が良い（他1件）
- バスなど便利を考えて
- 今まで利用しているので
- 以前から取引しているから
- 利子
- 近くで利用しやすい
- 気楽に来店できる
- 子供の学費引落から利用
- 利息が良い（他1件）
- 近所で昔から取引があるため
- 融資取引に積極
- 金利（他1件）

他と比べ劣る点

- 移転して不便
- 小口客を相手にしない？

改善を期待する項目、ご要望等

- 行員の方が親しくしようと思わせない
- 待っている人が少ないのになかなか順番が来ない。窓口の人数が少ないからなのか…
- ATMで以前お金を取り忘れたのでアナウンスを大きくしてほしい
- 待ち時間が長い
- 急に必要な時に定期解約方法

回収件数 129件

針中野支店

ご意見一覧

- おおむね良いと思う。
- 熱帯魚が美しいです。
- 駐車場が不便な様に思います。
- 信金様の問題ではありませんが、ペイオフを2000万等上限を引き上げていただければもっと預金できます。どうしても1000万を超えないように預金してしまいますので。後、土曜日に利用できれば…。
- 時々孫の絵が見れるので楽しみにしています。
- 毎月、子供（成人の娘）の定期的預入の際に毎回必要書類（委任状）を書き、提出するのがめんどろである。子供は働いているので日中来店できない。会員の優待も企画楽しみにしています。「さわやか定期」の額を増やしてほしい。
- 店舗数が増えたと助かる
- もっと金利を上げてほしい
- 親切
- さわやかな対応ありがとうございます
- 引き出し預金の持ち帰りを心配下さり、振込先への手数料を免除下さったことにびっくり。サービスの良さに感心しました。
- 会社の近くのため口座を作りましたが退職したので遠くなりました。
- 今の時点でも一切不満はなく、逆に感謝あるのみです。今後も引き続き現在お世話になっている担当者にお世話になる事ができる様に、今の状態を維持して行って下さい。他の金融機関及び他支店に移動する気は一切ありません。取引支店の担当者を大事にして下さい。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- いつもいらっしゃいませ、ありがとうございましたのお声が聞こえてくる。
- いないのでわからない。
- 細かい事柄でも丁寧に補助や案内をしてくれます。

他と比べ劣る点

- キャッシュカードがすぐ作れない

当庫と取引いただく最大の理由

- 物静かな上品な職員さんのお声、お願いしましたことでもやさしく親切に対応され、癒されます。
- 近い（他1件）
- 金利が良い（他1件）
- 金利が他銀より少し高い
- 利率が良い（他2件）

- 妻のすすめ
 - 家から近い（他1件）
 - 他と比べるととても良いです。
 - 預金を一箇所にまとめないように
 - 景品を頂けるので毎回楽しみにしています。
 - 金利が高い
 - 早くできる
 - きれい
 - 対応が早い
 - 安心のため
 - 親切
 - 利息が良い
- 現在の取引支店に昔（取引開始当初の）からお世話になっている担当者が複数在籍しているの
がありたく、現在も取引する理由

改善を期待する項目、ご要望等

- 粗品がいつも一緒
- 駐車場を考えてほしい
- 駐車場は止めにくい
- 店頭入口に違法駐車があり店に入りにくい時がある
- 当支店と他支店との連携をよりよくして下さい。

回収件数 52件

守口支店

ご意見一覧

- 勧めたいのだけれどヘルパーという仕事柄あまり言えない。
- ブースがしきりだけなので、個人の話がもれるのが気になります。
- 大きい金額をおろす時は、出来ましたら周りに気付かれないように渡していただけるとありがたいです。他の銀行で大きな声で金額を読み上げられ、持って帰るのが恐ろしくなった時があります。ここではないですが…
- すばらしい対応です。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 忙しくお仕事されているなと思います。

当庫と取引いただく最大の理由

- 他の銀行に比べて分かりやすい
- 金利の高さ
- ていねいな対応
- 特に当支店の方は、とても親切に対応して下さいます。
- 金利がいいので今後も預けたいです。
- 利息が良い
- 利率が良い（他3件）
- 明るさ
- 利便性
- 利息が他店より高いこと（他1件）
- 近い（他3件）
- 利率（他1件）
- 金利が良い（他2件）
- 近所
- 金利
- 定期金利が高い
- 落ち着いた
- 丁寧

他と比べ劣る点

- 少し手続きが煩雑

改善を期待する項目、ご要望等

- 駐車スペースが少ない（他1件）

回収件数 66件

天下茶屋支店

ご意見一覧

- ・満期後、自動継続で店頭キャンペーン利率が適用されること！
- ・地域の金融機関として頑張ってもらいたい。
- ・フロアーがきれい
- ・対応が良いと思う

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・「オヤツ」「ノミモノ」飲まれていないので良い。
- ・まじめでよい
- ・えらいさん

当庫と取引いただく最大の理由

- ・利息が良い（他1件）
- ・金利が他校より良い
- ・金利が良い
- ・利率（他1件）
- ・定期預金の金利が高い
- ・一番近くにあったことから始める
- ・母親の年金受取り
- ・利息多い
- ・高利率
- ・利子が良い
- ・家が近い
- ・金利（他2件）
- ・近い
- ・親切
- ・金利が高い
- ・満期になってもそのまま手続きなしで継続できる。

改善を期待する項目、ご要望等

- ・女性職員、もっと向上心を！休みで自宅に帰ってもプロとして勉強して下さい！
- ・雑誌の置き場、2カ所がとりやすい

回収件数 73件

深江支店

ご意見一覧

- 今のところ言うことはありません。これからもよろしくお願いします。
- 日祝日利用できるのはありがたい。
- 通帳を改めてほしい。現在の預金残高が一目瞭然にして判明できるように。
- これからも利用させて頂きたいと思っています。よろしくお願いします。
- 受付の方がいつも丁寧で良い
- ATMを増やしてほしい（店以外の場所に）

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 役員かなっと先入観
- 後ろの方も忙しい時は窓口対応されていてとても良い

当庫と取引いただく最大の理由

- 利息が良い（他1件）
- 利子が良い
- 他支店を利用していた
- 対応が良い
- 金利が良い（他2件）
- 近い
- 近くて便利
- 利息が多い
- 利率が良い（他1件）
- 丁寧で良い
- 家から近い
- 他店より利息が良い
- 利便性が良い
- 定期予期の金利が他より良いから

他と比べ劣る点

- 借りる時の金利が高め

改善を期待する項目、ご要望等

- 客数より自転車が多い
- スッキリしていてとても良いと思う
- とても良いと思います
- 時間帯によって待ち時間が長いことがある

回収件数 46件

寝屋川支店

ご意見一覧

- 利率が良いので気に入っています。当御金庫が近いので便利にしています。よろしく。
- 認知度をもう少し上げては？
- 銀行の数が少ない
- 短期（3～6ヶ月等）の定期で利息のいい物があるとうれしい
- 家からもっと近くにあればいいのに！
- 自宅からも近く、駐輪場であるのでとても利用しやすい。他の銀行は自転車を停めるにも不便な点があるし店内でもガヤガヤしているイメージ。
- 駐輪場の数が少ないので増やしてもらえるとありがたい。
- 入口がわかりにくいのでよくわかる表示がよい。
- 自宅から近くにあり助かっています。
- 経営内容良好な金融機関で安心して預けることができる。昨年11月に初めて取引させて頂き地理的に車で20～30分要すが、やはり金利が有利で

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 笑顔
- よい
- 活発で良い

当庫と取引いただく最大の理由

- 丁寧な対応
- 金利（他1件）
- 近い（他2件）
- 近くで気軽
- 金利がまあまあ
- 金利が良い（他1件）
- 窓口対応が良い
- 今まで取引していただいて良かった
- 定期預金の利率がはるかに他行と比較し良い
- 金利が高い
- 定期の利率
- 良心的
- 職員の方が親切だから
- 利率が良い
- 利便性
- 家から近い（他1件）

他と比べ劣る点

- 営業部の評判が悪いようです

改善を期待する項目、ご要望等

- 時々指定でない所に自転車が置いてある
- 駐車場が少ない
- ゆったりしているので良いと思う
- 駐輪場を広くして数を増やす
- 大変良い

回収件数 50件

平野支店

ご意見一覧

- 受付番号発行機の様子がわかりにくいので、初めてのの方は戸惑うことが多いと思います。
- 松原市にもあれば、もっと早く利用していた。
- 貸金庫を申し込みたいがなかなか空いていない。今後は是非貸金庫をしたいと思う。

当庫と取引いただく最大の理由

- 金利が良い（他3件）
- サービスが良い
- 利息が良い（他1件）
- 利息が他店より高い
- 近い
- 利率が良い（他1件）
- 定期預金の金利が良い
- 金利が高い
- 家から近い
- 利子が良い
- 長期に渡り預金している事

改善を期待する項目、ご要望等

- いつも丁寧な対応をして下さいます。
- いつもきれいにされている。
- 親切で丁寧

回収件数 59件

羽曳野支店

ご意見一覧

- ・店内は非常に清潔感があり、気持ちよく手続きができて満足しています。
- ・詐欺等の心配をしていただき大変うれしいです。
- ・今のところ満足しています。
- ・移転はしないで~!!と思いました。自転車で動ける所の銀行がやはり良いです。
- ・遠くに行かれるので不便です。ワザワザ行かなければならない。
- ・藤井寺支店になることで移転。自宅からは少し遠くなり、まだ体験してないのでわからないが、不便になる？
- ・他金融機関との差別化で如何にして特色のある商品開発をするか、職員のプロ意識の徹底。
- ・満期になったとき、連絡が欲しい。手続きの時間が長いと思う。人によって待ち時間が長くなることがあるので、茶・水が飲める設備があればよい。
- ・随分前から個人法人とも取引をしていた。外交員もとても良いので気に入っていた。20年位前に両替に来た時、60前位の後ろに座っている人の対応がひどくて全ての取引を停止した。非常に失礼な人だった。ここ数年、定期の利率が良いので定期だけしていた。外交員がとても熱心で農協からもすすめられていたが、年金もすることにした。
- ・店内の後ろに表示されているように、業務内容が良く安定していて、これからもしっかり運営されていくように思う銀行と思う。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・窓口女性担当の方が知識上！
- ・後ろの方は見ていません。

当庫と取引いただく最大の理由

- ・高金利、地域密着型！
- ・他店より金利が良い
- ・利息が良い
- ・金利が良い（他3件）
- ・他店よりも少し金利が良い
- ・最大の理由は利息が高い
- ・昔からです
- ・年金金利が高いので定期金利も高い
- ・便利さ
- ・利子が良い
- ・定期の利率の良さ
- ・金利が良く連続して3年定期が組める
- ・近隣の為

他と比べ劣る点

- ・自宅から遠い

改善を期待する項目、ご要望等

- ・解約の場合、大変気分が悪い。手続き、その他。家族の大変。
- ・店舗が遠くなる
- ・移転なので藤井寺駅から少々遠いです。
- ・窓口にかわいい子供の喜ぶ小さいマスコットがあるとかわいいと思います。
- ・カウンターがごたごたしている
- ・駐車場が狭かったが、藤井寺支店に移動されて駐車場が広くなった。

回収件数 40件

四条畷支店

ご意見一覧

- ・大手都市銀より空間が安心しました。今回の取引は3年ですが、また商品があればと思います。よろしく願い致します。
- ・定期預金の粗品、もっといい物にして欲しい。抽選とかがあればいいと思う。
- ・さわやか友の会で観劇ある場合、入店しないとわからないのが残念。せめて外からでも見える所に貼ってくれたらいいと思いました。
- ・粗品を良くして欲しい。ティッシュが多いと思う。ラップのほうがいいと思う。
- ・日曜日でも手数料なしで引き出し、入金できるのでありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・長い間お世話になっていますが、以前に比べて窓口の呼び出しが早くて手続きも早くてよくなっているように感じます。これからもお世話になります。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・いない

当庫と取引いただく最大の理由

- ・利率がわりと良い
- ・利息が他より少し良い
- ・家の近くでいいです
- ・定期継続の時にその時の良い利率の定期で継続してもらえる。今は他の信金もやっているが、以前はここだけだったと思う。
- ・利息が良い
- ・金利（他1件）
- ・身近に感じる
- ・利率が良い（他2件）
- ・他銀行に比べ、金利が良い
- ・近い
- ・家から少し遠いが他店より少し金利が良いので

改善を期待する項目、ご要望等

- ・駐車場が狭い
- ・駐車場が入りにくい
- ・いつも親切
- ・店舗前のお花を季節ごとに変わり、きれいに見せて頂いています。
- ・もっと整備されていて入りやすい駐車場にしてほしい。
- ・駐車場をもう少し増やしてほしい（入れにくい）

港支店

ご意見一覧

・家の裏に郵便局があります。預金の利息がいいのと、あまりうるさくないので(無責任という意味ではありません)。郵便局は人がよく入れ替わるので(昔はずっと同じ人で裏の家の誰それさんという関係が長く続いていたので、今は何となくおもしろくない)。

・わかりやすく丁寧に説明して下さった点が良いと思いました。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・窓口が混んでいる時に、後方にいる職員の方も対応できればと思う。
- ・あまり気がつきません

当庫と取引いただく最大の理由

- ・預金利率が高い
- ・利息が良い(他1件)
- ・利息が他店と比べて高い
- ・家から近い(他1件)
- ・以前からの流れ
- ・金利が良い(他4件)
- ・利率が良い
- ・定期金利がやや高い商品あり
- ・金利
- ・金利の高さ

改善を期待する項目、ご要望等

- ・駐車場が使いにくい
- ・以前来店した時あいさつもなく、窓口に行ったときに何の声かけもなく、気分が悪かった。
- ・駐車場が出入りしにくい

回収件数 47件

門真支店

ご意見一覧

- ・友人に勧めたいが、私は家が近くていいが遠方で歩きの方には…
- ・店内もとてもきれいで、対応もよく、とても親しみやすいので、このままでいてもらいたい。
- ・お金を借りる時の対応が見てみたい。他の所では門前払いや対応が悪かったから。
- ・店内は明るく広く居心地の良い空間
- ・点字ブロックは弱視の方の為に色をつけた方が良いかと
- ・預金満期日を忘れていても前もってお電話いただけてとても助かります。
- ・いつ来店しても気持ち良く応じて頂けて嬉しいです。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・来店時/退店時、皆さんのアイサツがうれしい。
- ・他行と変わらない

当庫と取引いただく最大の理由

- ・定期預金の良さと定期の度に粗品を頂ける
- ・利息が良い（他1件）
- ・人が優しい
- ・金利（他1件）
- ・近所
- ・自宅から近い
- ・年利が良い
- ・利率（定期）（他1件）
- ・金利が良い（他1件）
- ・職員の方の対応
- ・古い付き合いだから
- ・近い
- ・利子の問題
- ・利子が良い
- ・金利（定期）の良さ
- ・レートが良好

改善を期待する項目、ご要望等

- ・お客様への対応は良いと思います

回収件数 57件

花田支店

ご意見一覧

- どの支店でも入出金できるようになるといいと思います（定期預金）。でもどこの銀行より利率が高いのはうれしいです。
- 信用金庫だから郵便局・他店に勝つためには終了時間を17:00（せめて16:00）までにしたら？
- 同通帳ですこやか定期が他支店で利用できないのは不便です。
- 利息が他の銀行にくらべて良い
- フロアーのイスが新しくなって…座りやすい、手すりがあって立ち上がりやすい、個別に座れるGOOD。長イスだった時、座ってる人と幅をあけるから（例えば6人座れるのに5人しか座れないとか…）。テレビ必要？不要と思う。アンケートボードも手すりに置いて書ける。オルゴールのBGMは良いですね！
- 本支店間の振替、振込（インターネットバンキング）→¥0になるといい。
- 泉北方面（堺市南区周辺）店舗があれば便利。ATMのみでも設置してほしい。
- 女子職員のロングヘアーが気になります。一つにまとめるとか…。
- 対応等についてはとても良くしていただいています。

当庫と取引いただく最大の理由

- 近くに信金があるが最初に気がついた。
- 他店に比べて金利が良かったので、こちらでお世話になろうと思いました。
- 便利
- 利率が良い（他4件）
- 家から近い
- 近所で利息が良い
- 金利が高い
- 自宅に近い
- 金利が良い（他2件）
- 近所だから（他1件）
- 金利が高く、いつも利用している。
- 定期預金の利息（キャンペーン）
- 定期の利率が良い

他と比べ劣る点

- 利息が他行より低い

改善を期待する項目、ご要望等

- 手早くしてほしい

- 駐車を増やして欲しい
- 店内はもう少しすっきりとした感じが好きです。
- 駐車スペースが少ない
- できれば待ち時間をもう少し早く
- 駐車場、空きのないことがあるのが困ります。
- 高額払戻しの際、カウンターで行うのはやめてほしい
- 職員さんはみなさんいい方ばかりです。

回収件数 66件

西田辺支店

ご意見一覧

- 普通の預金通帳の残高が見やすく良いが、定期の方が見にくいので見やすくなるとありがたい。
- 以前のことなのですが、預金した時のお礼としてサランラップを下さいましたが、紙袋の中に通帳も一緒に入っていたのです。マーケットに入った時、紙袋を自転車の前カゴの中に入れてたまま10分以上たって家に帰ったのですが、自分の手提げ袋の中に通帳がないことに気づいて大慌てで探しました。紙袋の中にあっただのですが、マーケットに入った時、紙袋の中に通帳がある事を知らなかったで、そのままマーケットの中で時間を取りました（時間をつぶした）。もし、外にある紙袋を盗まれていたら大変なことになっているところでした。通帳は本人に手渡しするのが良いと思います。私も通帳はどこですかと言って手から手へ直接受け取るべきだと大いに反省いたしました。
- 利息がいいのでいつも利用させて頂いて、他の方にも紹介しています。
- 定期預金のキャンペーン等、ハガキ、チラシなどで知らせてもらえたらうれしいです。
- 子供連れで来るので、絵本などたまにかえて欲しいです。
- 住宅ローンも組んでいるのですが、借り換え等できるのでしょうか？ローンのポスターは全くないように思ったのですが。あるのならばすみません。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 誰もおられませんでした
- お仕事がんばっておられるなぁと見ています。

当庫と取引いただく最大の理由

- 手続きが早い（他1件）
- 利息が良い（他2件）
- レートが良い
- 対応が良い
- 金利が良い（他2件）
- 丁寧で良い
- 近所だった
- 静かで落ち着いた雰囲気だから
- 利率が良い
- 家から近い（他1件）
- 金利が高い（他1件）
- 対応が良い（他1件）
- セールスがほぼないから良い
- 銀行と違って親身で接しやすい
- 定期をしたらプレゼントがもらえるのがすごくうれしい（このためだと言ってもいい）。
- ATMがキレイ
- キャンペーンをしていた

- 金利が少しでもいいから
- 利息

他と比べ劣る点

- 防犯
- 少しトイレが臭いです（子供談）

改善を期待する項目、ご要望等

- ソファにシミがあるのでシミ抜きしてほしい
- 自転車できていますが、駐輪場はちょうどいい広さです。
- 皆さん美人でやさしいです。
- UFJ、りそなに比べATMに人が絶対にいないので少し怖い。
- ぬりえとかあれば嬉しいです。
- 消毒液を置いてほしいです。
- 雰囲気が良い
- 木の雰囲気が良い
- とてもてきぱきされていました。

回収件数 46件

鶴見支店

当庫と取引いただく最大の理由

- ・近くでいて長いつきあいだから
- ・他の銀行より高利息
- ・自宅から近い（他1件）
- ・利率が良い（他2件）
- ・定期の利息が良かった
- ・金利が良い（他1件）
- ・年金定期の利息が良い
- ・近い（他1件）
- ・光熱費の引き落とし
- ・金利

他と比べ劣る点

- ・劣る点はありません

改善を期待する項目、ご要望等

- ・丁寧な対応なので特に不満はありません。
- ・インターネットで定期ができるようにしてほしい
- ・説明が言葉足らず
- ・前髪が長くてたれているのは印象がよくない

回収件数 41件

上新庄支店

ご意見一覧

- ・定期中間の利息案内は知らない
- ・いつもありがとうございます

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・あまり気にならない

当庫と取引いただく最大の理由

- ・金利の高い点
- ・便利
- ・近くて便利
- ・金利が良い
- ・利息が良い（他1件）
- ・近い
- ・利率が良い
- ・ちょっと利息がいいかな
- ・職場に近い
- ・待ち時間があまりない
- ・利息が信金の中で一番高い
- ・満期訪問で利息を持ってきてくれる
- ・訪問してくれる

改善を期待する項目、ご要望等

- ・駐車券ややこし

回収件数 49件

南森町支店

ご意見一覧

- ・満足しています。
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・身だしなみがいいです。
- ・感じが良い
- ・皆さん真剣。目があっても笑顔がない程。

当庫と取引いただく最大の理由

- ・窓口の方が親しみやすく感じが良い
- ・利子が良い
- ・近所
- ・利息が高い
- ・近い
- ・利率が良い（他2件）
- ・とても対応が親切だと思います
- ・金利（他3件）
- ・他行とは違うことができる点
- ・近隣だから
- ・金利が高い（他1件）
- ・会社から近い
- ・利率
- ・便利（立地）
- ・金利が良い
- ・対応の良さ

他と比べ劣る点

- ・預金の度に証明書（不便）

改善を期待する項目、ご要望等

- ・花壇の剪定はきれい。花があったらまだよい。
- ・プレゼント商品etcの陳列がスッキリしない

回収件数 54件

生野支店

ご意見一覧

- いつも優しい声と笑顔で対応してくださって嬉しいです。今後ともよろしく願いいたします。
- これからも利用したいと思っている。
- 対応頂いた職員の方、明るくていい感じでした。
- もう少し視点多ければATMでの記帳等が行きやすく助かります。
- 年金でも夫婦共々お世話になるつもりです。なんとなく親しみが持てます。

当庫と取引いただく最大の理由

- 近い（他4件）
- 用件の時早くに自宅に来てくれる
- 低金利の中でたまましかな
- 自己資本比率
- 両替手数料がない
- 金利が高い（他1件）
- 金利が良い
- 利率
- 家が近い
- 利息の問題
- 金利（他1件）
- 利息が高い
- 継続の取引
- キャンペーンの時に定期を利用している。
- 亡母が取引していましたので続きです。
- 利率が高い
- 無料ドリンク。余裕が感じられます。

改善を期待する項目、ご要望等

- 若干待ち時間が長い
- 駐車場が狭い
- 待合場所の角イスは落ち着きません

回収件数 81件

西区支店

ご意見一覧

- ・キャンペーンが始まる前にチラシみたいなのを送っていただけると嬉しい。委任状がいつもいるのでこの口座管理は〇〇に任せますと、一回提出しておけばいいという用紙があればいいですね。
- ・貸金庫、5時まで使用できるようにしてほしい。
- ・これから年金（ほんの少し）ももらえるようになりますかね？よろしくお願いします。
- ・金利は高めで満足も、使い勝手は遠方からは不便な感も。（日本の）銀行は休日に窓口が閉まっていることが多いのも。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・もう少し愛想よく。知らんふり多い。

当庫と取引いただく最大の理由

- ・年利が優れている
- ・年利が良い
- ・利率
- ・利率が良い
- ・高金利
- ・定期預金の金利もよかったから
- ・商品
- ・大口定期の利率がいい方である
- ・会社から近い
- ・利息が良い（他1件）

他と比べ劣る点

- ・店の数が少ないのは不便
- ・現在の定期預金利息が少ない
- ・ATM、表示量が多く、読む気がしないです
- ・インターネットバンキングの選択肢がない

改善を期待する項目、ご要望等

- ・法人に対する商品の種類

回収件数 48件

関目支店

ご意見一覧

- ・守口支店では飲み物自由に飲める機械が設置されているが、関目支店ではないのはなぜですが、暑い時、寒い時飲みたいので。
- ・ご親切な対応に感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・融資期間が30年なのが20年、25年となる場合、金利を3.75~4%を1%ぐらい下げてほしい。
- ・定期預金通帳の残高が分かりにくい

当庫と取引いただく最大の理由

- ・利子が他より良い事
- ・定期預金の利率（他1件）
- ・金利
- ・利息が他庫と比べ良い
- ・近さ
- ・利率が魅力的
- ・預金の継続
- ・親切で安心している
- ・融資期間が長い
- ・金利が良さそう
- ・利息が良い（他1件）
- ・スーパー定期の利率が良い
- ・金利の良さ

他と比べ劣る点

- ・時間帯
- ・若干金利低い

改善を期待する項目、ご要望等

- ・駐輪場所にマイカー（自動車）の駐車がたまにある
- ・貼紙をチェックし、破れているものは剥がした方が良い

回収件数 45件

梅田支店

ご意見一覧

- 大阪北部に支店がない（豊中・池田）
- 丁寧な対応をして下さっています。
- 情報力や提案力
- 口座店の変更と定期預金預け入れに関しての手続きでした。閉店近くに伺ったにもかかわらず、丁寧に説明していただいて大変窓口の方の感じが良かったです。
- 先日、家族が継続したが金額に関係ないのか、ねれティッシュ1個とは…。他行との比較に参考にします。
- 窓口対応力は、他行以上のものがあり満足感高く感じました。
- いつもとても丁寧です。
- さわやか友の会の催しの案内が、お誕生日プレゼントの封書に入っていました。タイミングがよくて良かったです。
- 給水機があればいいな！（遠方から来ている為）
- 自宅近くにあったらいいのと思います（自転車で行ける所で）。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 静かで良いと思います。

当庫と取引いただく最大の理由

- 定期預金の金利が高いため
- 金利（他3件）
- 不動産に強い
- 預金の金利が高い
- 金利が高い（他1件）
- 金利が良い（他1件）
- 立地
- 親切
- 信金の存在を最近知った為
- 多金庫より良いように思う
- キャンペーン
- 利息が他の銀行より良い
- 利息が良い（他2件）
- 他店より利率が良い（他1件）
- サービス
- 利率が良い（他1件）
- 定期の利率が良い（他1件）

他と比べ劣る点

- ・粗品がいつも同じ

改善を期待する項目、ご要望等

- ・出金で持ち帰る際、封筒が無い事が多い
- ・専用駐輪場があれば有難いです。
- ・現金で持ち帰られるようにする

回収件数 55件

阿倍野支店

ご意見一覧

- ・ 行員さんがすがすがしい感じが良い
- ・ 清らかな良い感じ
- ・ 笑顔が素晴らしい
- ・ 本日は丁寧な対応ありがとうございました。
- ・ もう少しいろいろな所でキャッシュカードで出金・入金できればと思います。例えば郵便局等などで
- ・ 職員の方々が業務に熱心であること
- ・ 近くに住んでいたが知らなかった。とても残念。
- ・ 大手にはないサービスや地元への取り組みを継続して頂きたい。
- ・ 新設かつ丁寧に対応して下さり満足しています。今後ともよろしく願いいたします。

当庫と取引いただく最大の理由

- ・ チラシを見て高金利に引かれました
- ・ 他店より利息がいい
- ・ 都市銀行との金利の違い
- ・ 年利が高い
- ・ 金利が良い（他2件）
- ・ 家から近い
- ・ 最寄り
- ・ 利率
- ・ 定期預金の利率が良い
- ・ 利息が良い
- ・ ご愛顧感謝定期の利率が高いから
- ・ 信用性
- ・ 大手は利率が低すぎるため
- ・ 金利がメガバンクより良い
- ・ 近くて便利
- ・ 定期の年利の良さ
- ・ 金利

他と比べ劣る点

- ・ 定期預金を他支店からでもできるように

改善を期待する項目、ご要望等

- ・ ATMの荷物置が1台にしかないので、もう1台にも設置してほしい。

- 職員さんは親切だった
- いつも皆様優しく来店しやすいです。
- わかりやすく説明して頂きました。

回収件数 43件

江坂支店

ご意見一覧

- 頑張ってください。
- ATMの案内音声が大きくて年配者にはとても良い配慮だと思っています。
- 店内の木製の感じが良かったかさを感じてとてもいいですね。
- 丁寧な対応をしていただき嬉しく思いました。スピーディーでとても助かりました。ありがとうございました。
- キャンペーン等のDMは送ってほしい。
- 担当の方の対応が良かったです。
- 対応が的確で良い
- 右側後列のイスに座ったところ、下水のような臭い（トイレから近いから？）がして、待っている間不快でした。それ以外には特に不満がないので勿体ないと思いました。
- 今まで梅田支店を利用していたが、駐車場は遠く、待ち時間も長い、サービスは悪かった為、江坂支店へ変更。今後期待！ドリンクサービスをしてほしい。
- 出来れば宝塚or池田市に店舗がほしいです。
- いつもありがとうございます。
- 飲み物などのサービスがほしい
- 待合室に飲み物（水、お茶、コーヒー等）のサービスがほしい
- ネットで調べて利用したいのですが、体が受付ない為とても残念です。（IB使いたいが、自身がインターネットをうまく使えないとの談）
- お手洗いに物を置く台がないので作ってほしい
- あまりくわしい事はわかりません
- 利息が比較的良い
- 対応はいつも満足です。このまま頑張ってください。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ロビーのイスの向きが正面でないので見ない
- 歓迎感のある挨拶がよい
- 若い方が多い（他1件）

当庫と取引いただく最大の理由

- 他行に比べ利率が良い
- 金利が良い（他3件）
- 定期の利率が良い（他1件）
- 利率（他2件）
- 利息利率が良い
- 当時は金利が良かった

- 満足いく対応に感謝
- 預金金利の高さ
- 預金利率が良い
- 利率が高い
- 金利が高い（他3件）
- 利息が良い（他3件）
- 利子が良い
- 利息が高い
- 定期預金の利率が良い
- 利率が良い（他4件）
- 以前から取引している
- 定期の金利が良い

改善を期待する項目、ご要望等

- できる限り待ち時間を短くして欲しい。
- 宮地さんが神対応で嬉しい
- 店舗がわかりにくい
- いつも少し時間がかかる気がする

回収件数 90件

堺支店

ご意見一覧

- できれば来店せずに口座開設、取引ができればよい
- 自宅からこちらまで来るのに時間がかかります。近くで当信用金庫があればと思います。ぜひ和泉市内に新しい店舗を開設して下さい。
- 泉北方面にお店がないのが残念です。
- 初めて利用させていただきました。これからも利用したいと思います。

当庫と取引いただく最大の理由

- 利息が高い
- 金利が高い
- 金利が良い（他1件）
- 金利がよいのでこのまま継続してほしい
- 自宅から近
- 堺支店OPENでより便利
- 利子が良い
- 利息
- 定期金利が良い（他1件）
- 今の時代他行に比べ金利が良い
- 利率が良い（他1件）

他と比べ劣る点

- 店舗がもっと近くにあったら良い

回収件数 40件

我孫子支店

ご意見一覧

- 看板が大きくて良い。新しい店舗で気持ちいい。
- いつも丁寧に対応してもらえるので今後も利用していきたい
- これからもよろしくお願いします。

当庫と取引いただく最大の理由

- スーパーのとなり
- 利息が良い（他1件）
- 店員さんの対応が丁寧
- 金利が良い
- 長期間利用している
- 利率が良い（他1件）
- 近所
- 金利
- 職員の対応が良い
- 家の近所
- 利息の高いキャンペーンをしていた

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 一生懸命頑張っているのが良いです。

改善を期待する項目、ご要望等

- 明るくてきれい
- OPENしているのかなかなか分かりにくかった。奥に入っているの。

回収件数 40件