

“お客様のご意見をお聞かせください”

## 利用者満足度アンケート報告書

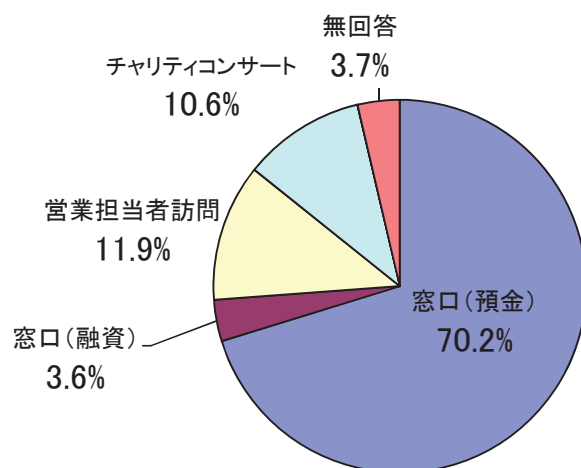
調査期間	平成26年10月27日から平成26年11月30日		
調査件数	営業店回収件数1,441件		
	チャリティーコンサート来場者172件		合計1,613件
調査対象	預金窓口・融資窓口に来店されたお客様 営業担当者が訪問しているお客様 チャリティーコンサートに来場されたお客様		
調査方法	その場で記入いただく、もしくは後日回収		



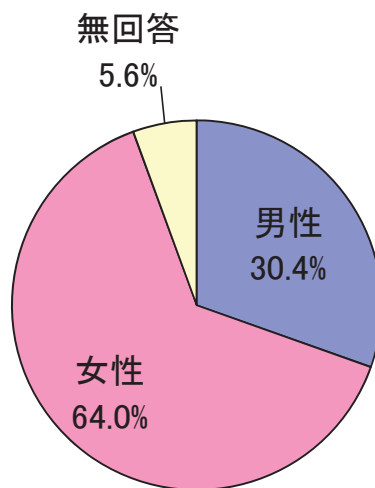
大阪厚生信用金庫

■アンケート回収数

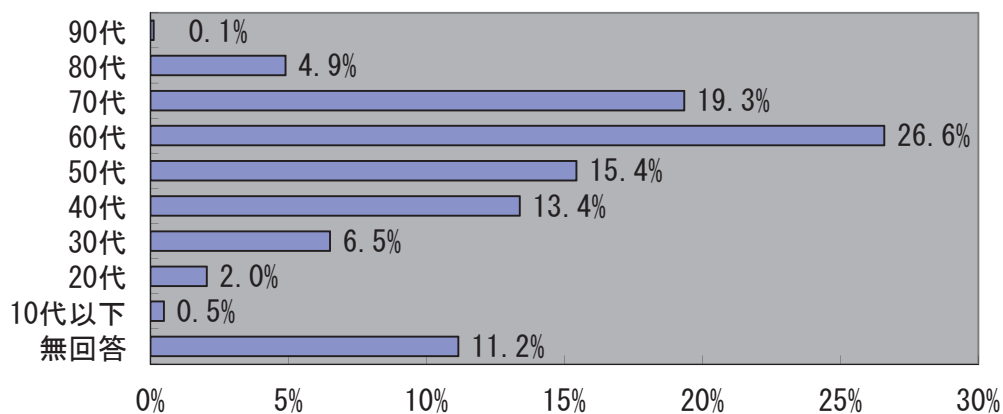
回答者数 今回 1,613件 (25年度1,542件)



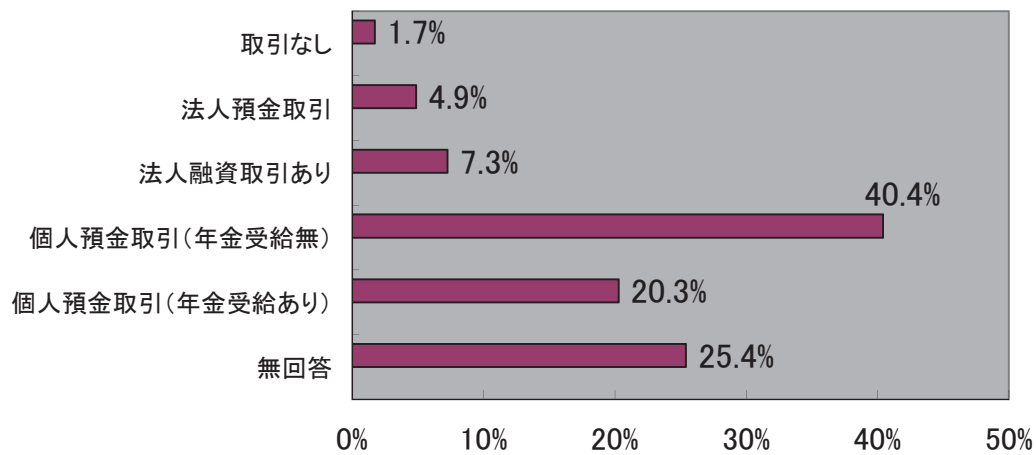
■性別



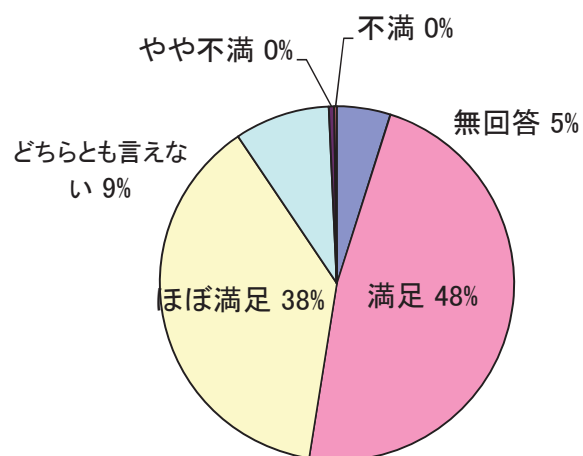
■年齢 平均年齢 59.5歳



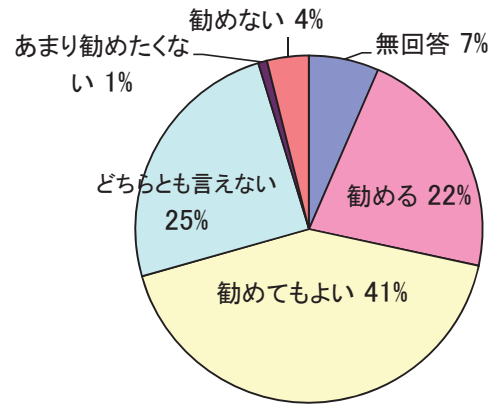
■お取引内容 \*複数回答あり



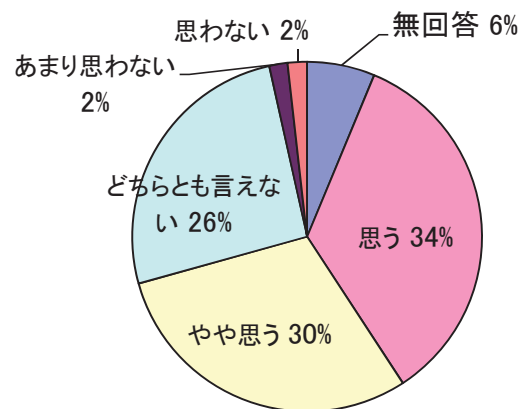
Q. 当金庫とのお取引に満足されていますか



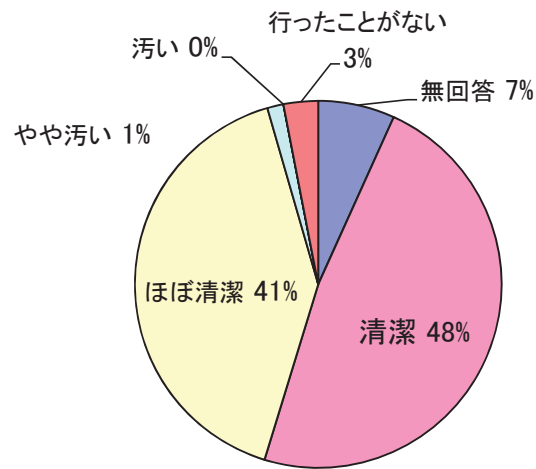
Q. 当金庫のことをご友人にお勧めになりますか



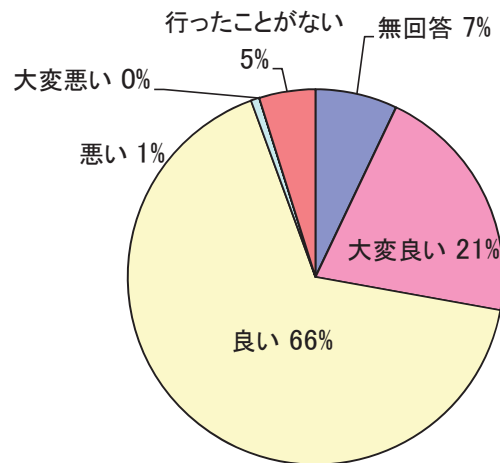
Q. 当金庫とのお取引を今後増やそうと思われますか



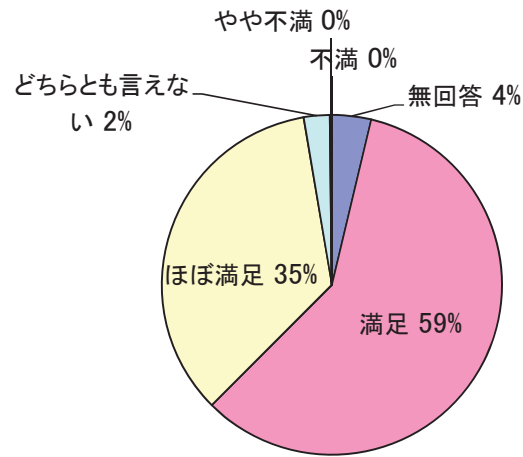
Q. 店舗周辺（道路・花壇・駐車場等）の印象はいかがですか？



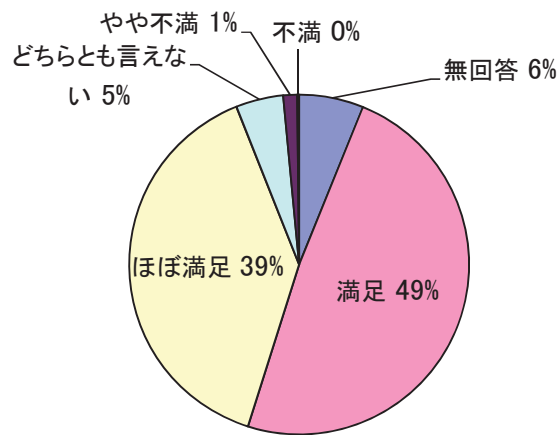
Q. 店内（ATMコーナー・記帳台・カウンター・ラック・装飾等）に対する印象は？



Q. 職員の対応（挨拶、身だしなみ、言葉使い）について



Q. 業務の対応（待ち時間、正確性、約束履行、説明内容等）について



## 本店営業部

### ご意見一覧

- ・一部支店は、本店営業部と比べると全てレベルが低い。従って小生は本店へ来るようにしました。
- ・カレンダー等を自宅まで持ってきて欲しい
- ・本日初めての来店でよくわかりません。
- ・キャンペーン金利、記念品など興味あり
- ・挨拶も気持ちがよい
- ・店内に入ってすぐ案内の方が来て下さり気持ちがよい
- ・いつもこやかに挨拶していただき心地よく利用させていただいております。
- ・トイレの場所がわかりにくい
- ・旅行、観劇、コンサート等良くしてくれている。演歌観劇楽しみにしています。
- ・主人生前中は職員の皆様方に良くして頂きました。感謝感謝の他ございません。有り難うございました。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・目が合ったら挨拶（軽）すればよい
- ・店内が少しだけ見えるのが変に不自然のように思うので、店内との区切りをもう少しだけ広げて欲しい。
- ・明るく親しみやすくよい
- ・静かな人だと思う（前の人がおしゃべりだったので）
- ・よく声が出ており感じがよい
- ・いつも助けていただけてます
- ・みんなが正面を向いていなくてもいいと思います。

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・すべてに満足しています
- ・出金だけなのでよくわからない
- ・理事長を小生が若いときから知っている
- ・利率。利便性。
- ・待ち時間が短いのが良いところ
- ・サービスがよく言うことなし
- ・近い（他4件）
- ・近いこと、誠実な対応
- ・便利、親切
- ・人の良さ、親切
- ・便利だから
- ・収益に重点をおいているから
- ・顧客を大切に考えてくれていること。
- ・金利が良いのとコンサート等サービスが良い
- ・主人が勤めていたから。利子がよい。

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・ 階段
- ・ 人を見てお茶等サービスを出す
- ・ 新札の取扱いを増やしてほしい
- ・ 自転車置き場がない
- ・ ATMの数を増やしてほしい
- ・ ATMコーナーが狭い
- ・ 階段が急でした。
- ・ ATMがもう1台あればと思う事がある
- ・ エリア
- ・ トイレ、駐車場
- ・ 笑顔
- ・ 営業マンが多忙すぎる

回収件数 70件



## 大淀支店

### ご意見一覧

- ・ 駐車場が満車のときがあるので、その点を改善していただきたい
- ・ 此花に住んでいるのですが、今回の0.5%の利率はここに来て知りました。新聞チラシを入れてほしいです。
- ・ ロビーにテレビが置いていない
- ・ ATMコーナーの順番が明確にされていない（他店はロープ利用している）
- ・ 待ち時間が長い
- ・ 安くしてほしい。1ヶ月3000~5000まで
- ・ 中津地区のものですが、このような新しいキャンペーンがある場合、チラシなどでも早く知らせていただければうれしい。
- ・ 四国八十八ヶ所周りの予定は？
- ・ 四国八十八寺周りを企画下さい。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・ 元気な声がない
- ・ よくしゃべっている
- ・ 気づかなかった
- ・ 混雑時に窓口の手伝いをすると混まなくなるのでは
- ・ 声も良く出てよい

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・ 近い（他11件）
- ・ 金利がよいので満期が楽しみ
- ・ 利率がよい（他1件）
- ・ 高金利（他1件）
- ・ 接客がよい
- ・ 利息がよい（他2件）
- ・ キャンペーンの内容がよい
- ・ 両替等

### 他と比べ劣る点

- ・ インターネットでの取引が出来るとよいと思う
- ・ 合併しなくても大丈夫なのか？
- ・ 地理的に遠い
- ・ 融資は高い
- ・ 金利が少し高い

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・ 駐車スペースがもっとほしい（他1件）
- ・ 質問に単的に応えてほしい。若い行員さんはあまりわからないなら上司に聞いてほしい。

- ・寂しい感じがする
- ・マル優の用紙が古い（郵便番号が記入しにくい）
- ・待ち時間をもっとスムーズに
- ・遠い。ATMが遅い
- ・PM7:00頃まで延長してほしい
- ・自転車置き場が狭い
- ・取引開始から間もないので今は満足

回収件数 98件

## 針中野支店

### ご意見一覧

- ・いつもお世話になります。期日到来分よく確認していただき助かります。これからもよろしくお願ひします。
- ・遠方なので粗品をいただく際、以前陶器のタンブラーですごく重たかったなのでその辺を考えていただきたい。
- ・創業46年間の間に何度か営業員の方が工場の方に来ている。
- ・金利が良い方なのでうれしい。景品も満足（いつも）しています。
- ・金利を上げて下さい。
- ・金利を上げて欲しいです。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・後ろ側の職員が窓口の客に関心がなさそう

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・預金金利がよい
- ・催物がある
- ・家に来ていただけるので
- ・職員の方の対応が気持ちいいから
- ・良い
- ・近い
- ・年利がよい
- ・利用しやすい
- ・親切
- ・外交の職員の対応がよかったから
- ・利息がいいから
- ・近くで数十年前から知っている
- ・利子良い
- ・金利の面で良い。
- ・親の代からなので
- ・古い取引ですから
- ・永年の取引
- ・近い
- ・自宅と近いから

### 他と比べ劣る点

- ・駐車場が小さいこと

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・暗い雰囲気とする
- ・暗い狭い感じ

- ・引継ぎが悪いので不安になる
- ・なし。対応も親切です。優しい人も多い。
- ・自動扉と外の扉間に葉等のゴミあり
- ・ATM2機台共に手数料（振込み）有無を入れて
- ・（店内に）グリーンがあっても良いのでは
- ・もう少し駐車場スペースが広いと有り難いと思います。
- ・満足
- ・建物が古い。照明が暗い。
- ・たばこ臭い

回収件数 42件

## 守口支店

### ご意見一覧

- ・以前は積み立てをしていたが、決まった日に来ないのでやめた。
- ・支店が近くに出来たので取引支店を変更したい。（旅行等も近くに集合できる。）
- ・満期の通知ではなく半分過ぎたときの知らせなので、実際の満期のときは忘れやすい。
- ・知人に勧められて取り引きをしていた頃は家に来てもらっていましたが、年をとり少し遠くなりなかなかこれなくなりました。そんなに多くあるわけでもないのだからこれでいいと思う。
- ・初めて利用させていただきました。対応も良くて満足しています。
- ・大口定期で大金を持っているのだから窓口で立って記入しろって、寝屋川支店ではそんな対応ではなかったです。
- ・新しくなってはじめての来店。きれいになって気持ちがいいですね。
- ・日常的に利用していないので具体的なことはわからない
- ・以前来たときと店舗が新しくなっていたので驚きました。明るくてきれいなので居心地がいいです。
- ・待ち時間が1時間以上の時がありました。最初に何時間位かかるとか言ってほしいと思います。医者予約がありますので、もう少し考えてほしいです。
- ・今後共、宜しく願い申し上げます。
- ・特にありません。今後もよろしくお願いします。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・親しみやすい
- ・印象は悪くないです
- ・整然とされていますよ。

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・金利が良い（他3件）
- ・高金利と対応に満足
- ・預金についていろいろ聞きやすい
- ・預金時の利息が他より良かったので
- ・以前金利が良かったので
- ・利息が高いため（他3件）
- ・定期預金の利息の良さ
- ・家が近所。寝屋川支店で何年も取引があるから。
- ・家が近いため
- ・金利が他行より良いため預金
- ・武本さんの対応がいいから
- ・相談しやすいと思います。

### 他と比べ劣る点

- ・いらっしゃいませのあいさつあったかな？と思いました。

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・解約に時間がかかりすぎる。その他30分以上待った時があった。
- ・たまには地区を廻ってほしい
- ・一人案内（当日の都合を聞く人）する人がいても良いと思った。
- ・向かい側道路や近隣道路も早朝に掃除したら。
- ・自転車置き場、店の前が良いと思う

回収件数 57件

## 天下茶屋支店

### ご意見一覧

- ・自宅の近くにあればもっと利用できる
- ・ペットボトルのフタの収集などエコに力を入れたりして良いと思います。
- ・受付後ろの壁に時計があれば客としては便利
- ・従業員の方々、親切丁寧です。
- ・自宅からは少し遠いが、新聞のチラシ利息を見て利用しようと思った。
- ・満期が来たので継続しに行ったら、通常1回で済む所を、4回も窓口呼び出され、時間も長くかかった。一度出金伝票に書いて、入金伝票に書いて下さいはわかるが、何故、その手順に4回もかかるのか？新人さん？でもちょっとおかしいのでは？と思った。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・あまり気にしない
- ・気にしないので良い

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・貴信金が目に焼きついたから
- ・利息が良い（他2件）
- ・家から近い
- ・利率が高いため（他2件）
- ・便利なところにあるし、利息も良い
- ・金利が低い
- ・自宅から遠くなく定期の金利がよい為
- ・立地、地域密着型
- ・利率が良い

### 他と比べ劣る点

#### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・継続のとき、利率の割合が良くない
- ・時間がかからないように
- ・今のままでよい
- ・張り紙がたくさんある。少し整理した方が…。
- ・手続きの簡素化
- ・1年に一回は訪問して下さい。

回収件数 54件

## 深江支店

### ご意見一覧

- ・手続きがありいろいろ記入する時にアンケートはどうかと思う。少ない金額ですが不渡の手形の手続きです！
- ・今までよく付き合っていました。只今休業中。
- ・私がまちがえていた事などイヤな顔しないで親切丁寧に教えてくれました。ありがとうございます。
- ・受付のいる女子の方は良い方が次々変わる事が有り、良い方笑顔の良い方を望みます。
- ・深江支店が移動するので今後続くかどうかわからない。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・言葉が少ない
- ・素晴らしい
- ・仲間の中で好まない
- ・女子上司は融通がきかない

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・長いですし良いから
- ・学校給食の始まった頃から変えていない。
- ・定期の利率が良い
- ・創業当時の取引
- ・素晴らしい
- ・近所だから
- ・幼い子供の時からで…

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・時々ネコのフンの臭いがしています。
- ・タッチが慣れていないせいかもしれませんが丁寧にします（ATM）
- ・細かい事に受付に言いすぎ
- ・場所が変わる事にこれから…？
- ・他の銀行に上司が頭の硬い方が多い、特に近況うわさが良くない
- ・カウンター受付はとても良い
- ・遠くなるので？

回収件数 40件



## 寝屋川支店

### ご意見一覧

- ・今のままでいいと思います。地域の人に優しい信用金庫さんを希望しております。
- ・親切で大変気持ちいいです
- ・開店当初からお世話になっております。
- ・いつも細かいオーダーにに応じていただいて本当に感謝しております。今後ともよろしく願いします。
- ・現在は仕事の関係で近くに來ますので利用できます。枚方市内にお店の計画はないでしょうか？
- ・今後ともよろしく願いします。
- ・利子が良いのでしたいけど1000万しているののでできない
- ・久し振りに來店して気持ち良い。でも年金暮らしで他の収入なくお世話になる機会なし。だけど地域の信金で何かの時便利だけど…。子供が独立して來る機会がなくなった。
- ・今までに年金のこと、退職後の年金ライフについてのセミナーは刺激になってとてもよい。情報も常に進化しているので聞くのは嬉しいし、ありがたい。
- ・開店したときからお取引させていただいております。子供の学校等の振込先銀行でしたので社会人になっている子供同様、月日の経過に驚いております。ますますの繁昌お祈りします。
- ・受付窓口の対応数が多く、お客様の流れが速くて良い
- ・地域に密着されていてATMも大変便利です（時間等）ペットボトルキャップなどエコにも取りくまれていると思います。プルタブを回収してほしいです。
- ・今迄新たな資金でないと定期の金利が駄目だと言われ感じ悪い。同じ事なのにとっていたので今回出来たのでよかった。
- ・遠いですから近所の友達に勧める事は無理です
- ・粗品をもう少しいいものにしてほしい。
- ・景品が切れていたのがっかりしました。充分に行き渡る様にしておくのがサービスか！と思います。この次に又、入金する予定がありますが、欲しい物が無いので少し考えます。
- ・満期前に満期であることを知らせてもらえるのが助かる。
- ・以前あったのですが、行員さんのミスにもかかわらず、次回ご來店下さいと言われました（自宅にも來てもらえず）。後日、上司さんと一緒に自宅へ來られました。忙しいのはわかりますが。
- ・今迄は家に来ていただいて満期の手続きをしていただいたのに、一昨年よりそれがなくなりましたネ。
- ・自宅から少し離れているのが残念です。もう少し近いと嬉しいのですが。
- ・このアンケート用紙を入れる箱を作ってくださいしないと正直な意見を書きにくいです。
- ・孫の口座も開設したいが、今は本人確認が難しくてなかなか娘を連れて來れなくて残念。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・よろしいです
- ・窓口の混みあっている時、応接が必要
- ・このままで良い
- ・入店してくるお客様に対し関心があまりないように感じた。

- ・仕事から観察されている様、私個人の見かたかも

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・利子が良い（他1件）
- ・挨拶が気持ちよくて利用させてもらってます。
- ・利息が良い（他7件）
- ・職員の対応の良さと利率が良い
- ・利率が良い（他4件）
- ・近くて定期預金の利息が高い
- ・キャンペーン時の利息が高い
- ・時間待ちが短い
- ・キャンペーンがあるから
- ・年利がよい（他1件）
- ・定期の金利が高いので（他1件）
- ・金利が良い（他5件）
- ・長いおつきあい
- ・勤務先がお取引させて頂いているから
- ・定期率が良い事
- ・自治会を含め長い付き合い
- ・中学校での口座引落としから。少し金利が良い。
- ・近い（他1件）
- ・利率が良いときがあるから
- ・営業担当の方から個別に訪問情報をいろいろ頂くこと
- ・キャンペーンが多く、活気がある
- ・初めは建築中の仮店が近かったが今は少し遠い
- ・大変よい
- ・家の近くだから（他1件）
- ・定期預金
- ・預ける金利が他行より高いから
- ・近隣であり、ATM出金で手数料要求がない点
- ・近くにある。高金利。
- ・対応。金利。支店の近さ。
- ・金利が高い事
- ・他の銀行よりは金利がいいから。
- ・キャンペーンで初めて通帳を作ったので金利がよいこと。
- ・定期金利が良い。車が置ける。
- ・近い。親切。
- ・家に近い
- ・金利が良く、特典もあるので。
- ・高利率
- ・近い。銀行や郵便局に預けるより利息が良い。
- ・定期預金の利率が高い

- ・利率が高い
- ・信用です
- ・とても親切に対応して下さいます。

### 他と比べ劣る点

- ・粗品何かほしいです

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・駐車が狭い
- ・窓口の職員数が少ない
- ・駐車が入れにくい
- ・窓口の待ち時間。対応。
- ・駐車場案内看板を大きくしてほしい
- ・以前200万おろして現金で持帰るとき、大きな声で「200万円」と言っておられたが小さな声で言ってほしい。防犯上。
- ・担当の方の変更が多すぎでは
- ・ATMに手荷物台がほしいです
- ・いすが汚い
- ・ATMの記帳が他信用金庫でできない
- ・駐車場数を増やしてほしい。入口狭い、とめやすくしてほしい
- ・いつも2人で窓口を担当しているが、混んでいる時には人数を増やして待ち時間を短くしてほしい。
- ・駐車が台数がとめられないので不便
- ・いすが欲しい（カウンター）
- ・待ち時間（他1件）
- ・すっきり感がある
- ・いつもありがとうございます
- ・店舗周辺は周辺地域の印象とかわりばえない。
- ・大きな金額の取扱でも普通の窓口でやりとりしている。
- ・ローカウンターのいすのシミ
- ・時々両入口に自転車が止めてあります。
- ・駐車スペースが少ない
- ・混雑時は窓口の職員を増やしてほしい。
- ・座って書けるようにしてほしい
- ・敬語の使い方ができていません。
- ・金利
- ・26日か27日に行きシャッターがしまり、行く日をまちがえた。

回収件数 201件

## 平野支店

### ご意見一覧

- ・年金生活ですので入金をさせていただく事は多くないと思いますが、年金振込を当銀行でさせていただいておりますので今後ともいろいろお世話になると存じます。
- ・定期預金等の集金の人を増やして欲しい。金融マンとしての最低の常識を持って仕事してほしい。
- ・近くて便利な事
- ・良い情報の提供。例…利率が上がったのでこの商品がお勧めとか、頂けたら嬉しいです。（入れ替えがお得とか）
- ・いつもお世話になっています
- ・カレンダーが欲しいです
- ・大手の銀行より親しみが持てる雰囲気があります（親切）
- ・受付、窓口の方の対応は大変良いと思います。
- ・営業地区を大阪府全域に拡げて欲しい。
- ・手続き時間が長い

### 店内のうしろに座っている職員について

- ・気にしたことがない
- ・礼儀正しくて良いです
- ・あまり見ていない
- ・意味不明
- ・顔を合わせると

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・年金の利子がいい
- ・銀行より金利が高い。サービスも良い方です。
- ・近い（他5件）
- ・待ち時間が比較的少ない。会社の近く。
- ・利息が良い（他1件）
- ・家が近いから。早くして下さる。
- ・金利
- ・利子がよいのでうれしい
- ・近所で便利（他1件）
- ・金利が比較的高い
- ・他店より少し利子が良い
- ・長い間お世話になっています
- ・農協から定期満期時預金入れ直しができない為、こちらに変えています。
- ・融資を積極的に行なってもらえるため
- ・近所だし大変愛想が良い

## 改善を期待する項目、ご要望等

- ・ 全体的に古い印象
- ・ 店内に季節の花を陳列してほしい。癒される。
- ・ 混雑の折、カウンター人員を増やして欲しい
- ・ 西側歩道が…
- ・ 待ち時間が長い時が大変です
- ・ 駐輪場を横にすれば良いのでは
- ・ 駐輪場の広さ
- ・ 記帳台に電卓を設置して欲しい
- ・ ATM
- ・ もう少し広い場所がほしい。駐輪
- ・ 窓口により待ち時間に差がある。
- ・ 駐車場が狭すぎる（台数も含めて）
- ・ 駐車場にいつも同じ大きな車があって非常にとめにくい。駐車できないことが多い。
- ・ 年金の月も殆んど待ち時間なし

回収件数 78件

## 羽曳野支店

### ご意見一覧

- ・気持ちよく利用させていただいています。
- ・和泉市に支店をぜひ設立の計画をお願いいたします。
- ・増やそうと思うが名義がないので他行に行かざるをえない。
- ・老化もあり帳簿の見方がよくわからなかったが、今説明を聞いてだいぶ理解できた。
- ・きれいにされてます。駐輪場がわかりにくかった。
- ・説明が丁寧で分かり易いです。
- ・他の銀行より利率が良いので、これからも預けようと思います。
- ・以前来店した時は、事務処理終わり後方から通帳があるのに私に返却していただく時、時間がかかってました。お待ちの時、後方が声をかけてくれればいいのでは！（お待ちと）
- ・ご近所に寄られているようなので、出来れば訪問してほしい
- ・知名度が広がっていない様に思います
- ・地元で愛され信用される存在であり続けて欲しい。サービス精神を忘れずに。
- ・他より高金利で集められておられるが、運用力があるからでしょうか。貸出の宣伝はされているのかを聞きたいです。
- ・自動継続でも預入時の金利で継続できたらいいな。
- ・いつも窓口の方が笑顔で対応が気持ちいいです。これからも地域密着の信用金庫であります事を望みます。
- ・いつも気持ちよく接して下さりありがとうございます。質問に対してもわかりやすく金利もいいので何人かに紹介しました。
- ・有益な情報は当然ながら不利な情報も説明していただければ幸いです。
- ・他銀行より利息が良いので助かります
- ・他の銀行は外に対応する人がいる為、すぐ伺いことなどあれば聞きやすいが、ここはいなくても分かりやすい様に色々配慮がされていると思った。
- ・受付して頂いた方の感じがとてもよかったです。新規で記入する書類が多いと思いました。
- ・前に亡くなった親の通帳の事で、戸籍謄本の事で、電話口で話がついたにもかかわらず、訪れて書類を書く際にまた「用意していただけましたか？」と言われ、母が大変傷付いていた事があり、あれは大変不愉快でした。それは連絡体制などちゃんとすべきと思います。
- ・インターネットバンキングを充実させて欲しい（時間に関係なく取引したい）
- ・当初に比べ、最近営業努力が足りないように思う。
- ・お店を増やしてほしい。

### 店内のうしろに座っている職員について

- ・こんでいる時もチラッと見るだけでそのまま座っているように思う
- ・良い
- ・気にしていない
- ・他行に比べて言う事なし
- ・あまり気にして見ていなかった
- ・あまり見ていません

## 当庫と取引いただく最大の理由

- ・近所
- ・営業訪問が良いから
- ・高金利
- ・近い（自宅から）
- ・近くで便利です
- ・利息がややよい
- ・定期預金の利率
- ・利息がよい。近所である。
- ・金利が高い（他1件）
- ・金利と、最初出来た時の対応が良かった。
- ・家から比較的近くて、他行より親切で何かと良いです。
- ・定期の利率が満足
- ・金利がよい（他3件）
- ・利息がよい（他2件）
- ・他行より金利が高い、自宅より近い
- ・利子良い（他1件）
- ・利率が他より高い
- ・定期の金利が他行と比べて良いので
- ・利率が良い（他3件）
- ・近くにあるから
- ・職員の方がとても丁寧に説明して下さり親切な為
- ・他行に比し金利が高い
- ・定期預金の金利が良い（他1件）
- ・率がよい
- ・定期預金の利率がよかったので
- ・全体明るい事。職員が美人
- ・利息が他店と比べると良いのではないですか
- ・キャンペーンの利率が良いので
- ・利率
- ・利率が良かった為初めて使う。
- ・地元密着で昔からあるから
- ・キャンペーンが豊富
- ・積極的にご融資いただいた
- ・利率、粗品、訪問して下さる事。
- ・相談できる。対応していただける。
- ・ATMの時間外短い。店が少ない。

## 他と比べ劣る点

- ・遠い
- ・公共工事西日本保証の前払いの受取ができない。建退協力の証紙の取扱がない。

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・歩道がせまく歩きにくい
- ・車で来るが道幅が狭く、危険度高い
- ・封筒がない時があった。
- ・現状可
- ・外回りの人がおられれば良いと思う
- ・特に気にならない
- ・ソファを新しくしてもいいかな
- ・聞き取りやすく説明されている
- ・周辺は別に清潔にしていると思う。
- ・ATMは使った事がないからわからない
- ・職員対応は初めてなので今のところない
- ・明るさがないかな
- ・時により待ち時間が長い

回収件数 104件



## 四条畷支店

### ご意見一覧

- ・金利をあげて欲しい
- ・買物と反対の方向なのでちょっと利用しにくい。
- ・昔がなつかしい。若い人はしっかりがんばっていただきたい。
- ・年金受給者にとって楽しみな品や利点が多い
- ・定期預金8百万円、3年しましたが、粗品を何ひとつ頂けなかったので、満期（H27.8）になった時、継続をどうしようかと考えているところです。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・あまり気にしないので
- ・他行は全員の挨拶の声がありました。
- ・下ばかり見ている。

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・昔から
- ・近い。定期の利率が他より高い
- ・最大の理由は実家にちかいことですが…。年利がよいと嬉しいです。
- ・安心。利率。
- ・金利（他1件）
- ・金利が良いので
- ・利息が高い
- ・利息が良い（他2件）
- ・年利が良い
- ・金利が良い事。近い事。
- ・高金利
- ・家、近い
- ・家から近いので

### 他と比べ劣る点

- ・ATMが無い

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・駐輪場の出入りが危ない
- ・日曜日に現金を引き出しに来たとき、封筒が1枚も無かった。
- ・待ち時間に読むものなどがあればよいかもしれません。
- ・駐輪場が狭くて出し入れしにくい。
- ・一人、親切でないひとがいる。こわいイメージ。待ち時間が長いときがある。
- ・駐輪場を広くして欲しい（他1件）
- ・駐車がしにくい
- ・時間が長びく様であれば、座って……

- ・大変良いです
- ・待ち時間、言葉使い、声が小さい。
- ・声掛け
- ・説明がへた。声が小さい。
- ・駐車場を出る時キケン
- ・今のままで良い

回収件数 52件

## 港支店

### ご意見一覧

- ・預金するにしても前よりむずかしい。私は子供たちの分も私が来るようになるのですが、色々ややこしく、又、やりにくいです。
- ・利息が上がればうれしいです
- ・子供の預金に対して、一度コピーをすれば1カ月の間であれば保険証とか委任状は無しにする様に。よそはそうですよ。
- ・前の方は回ってこられたのですが、今の方は顔も知りません。他の金庫さんはこまめに回って来ますのでやっぱりつれられました。年金も他にうつしかえました。
- ・利率がいい
- ・通帳が分かりにくいので分かりやすく改善してほしい。（残っている金額等）
- ・店内がきれいになって良くなりました。ATMも使用しやすくなりました。

### 店内のうしろに座っている職員について

- ・あいさつする人としない人がいる。

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・近くて便利
- ・すみません。チラシを見て利息を楽しみにしているので。
- ・貸金庫利用。利息。
- ・金利が高い
- ・利息が高いので良い
- ・利息がいい（他1件）
- ・配偶者が年金受給している。自宅から近いので。
- ・職場より近い
- ・家から近い（他2件）
- ・定期預金の金利が他店より良い
- ・近所
- ・利息が良い、自宅から近い。
- ・チラシの折込
- ・金利
- ・金利と女性職員の好感度
- ・定期利息が良い
- ・定期の利率がよい
- ・利息が高いので良い
- ・近いし来やすい
- ・定期預金の金利が高いところ

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・担当者が忙しいのか満期が来ても回ってこない。
- ・ATMの証明上のが明るすぎて画面が見にくい。

- ・前の店舗のほうが入り良かった。
- ・待ち時間が長い

回収件数 73件

## 守口南支店

### ご意見一覧

- ・何も言うことなく長い間お世話いただいております今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
- ・毎月の積立集金等に来て欲しい。土居支店からの45年来のお付き合いで大変親しみを感じております。これからもよろしくお願い致します。
- ・年一回の大尽旅行などの企画には満足されておられる様子をよく耳にするので、これからも期待しています。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・私語もなく静かです

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・長い間のお世話大変喜んでおります。
- ・近いから（他1件）
- ・近くにあって便利だから
- ・家が近いので何よりありがたいです。
- ・利子が他店とくらべて良いから
- ・自宅から近い（他1件）
- ・貯金の利息が良い時に利用している
- ・近くであって行員の方がよく寄ってくれる。
- ・金利が良い
- ・職員様のご親切であること
- ・住居と近い

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・駐車場が狭い

回収件数 46件

## 花田支店

### ご意見一覧

- ・旅行には数回参加させていただいておりますが、もう少し安価であればもっと参加しやすいと思います。
- ・アットホームです。
- ・10万円以上のプレゼントがいつも良いので、これからもプレゼントを楽しめる品物にしてほしいです。
- ・お札が古い（ボロボロ）時が多く感じる。なるべくきれいなお札にして欲しいです。
- ・いつも両替だけで来ていますが嫌な顔せず対応して頂いて満足です。
- ・年齢で身体が不自由になりつつ有り、先々店まで来れるか不安です。その際の対応をして頂ければと思います。
- ・対応も良く特にございません。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・前の職員にくどくど注意されていたが、見えないところでしてほしい。
- ・言葉がない
- ・他店と変わらず別になし
- ・混んでいる時は窓口対応をしてもよいと思う。

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・近いので（他1件）
- ・金利が良い
- ・取引が長いので
- ・預金の利率
- ・利子が他の銀行より良い
- ・利子が良い（他2件）
- ・こちらの要望を聞いてくれる努力がうかがえる。
- ・定期預金の利率の良さ（他1件）
- ・質問に対して返事が早い
- ・金利がいい。来やすい場所。
- ・金利が高い。窓口の方が気楽に話しやすい。
- ・年利
- ・利息が良い
- ・利息が良い他行より良い
- ・記念定期で金利がよかった
- ・近所で高年利

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・早くて親切でいてね
- ・2台あるので待つことが少ない
- ・親しみやすく地域に満足

- ・時々時間がかかる。（時間がかかる時は教えてくれると助かります。）
- ・冷たい目
- ・駐輪場が少ない
- ・駐車場が狭い
- ・記帳台が小さい
- ・満足してます
- ・少し時間がかかるような気がする
- ・記帳台が少しせまい。伝票が探しにくい。
- ・窓口の方いつもやさしい口調で笑顔。
- ・窓口の方も対応も良く、今のままで
- ・手続きがややこしい
- ・記帳台をもっと広くしてほしい

回収件数 47件

## 西田辺支店

### ご意見一覧

- ・無理なお願い等する事もあるかと思いますが、可能な範囲で対応していただければ助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・開店当初から利用させていただいています。（12年）
- ・遠くになりますので不便に思いますが又寄せて頂きます。
- ・11月26日新しい店に移転されるそうですが、続いて行ける場所か先日確認してきました。ちょっと遠くなりますが、ウォーキングをかねて続いて利用したく思ってますのでよろしくお願いします。
- ・近くでよかったのですが遠くなるので行けなくなります。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・話をした方もない

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・利息
- ・金利が良い（他1件）
- ・最も近くにあったから
- ・近くて便利（他1件）
- ・一番近く、預金金利良
- ・利息良い
- ・定期預金の金利が高いのが魅力的
- ・支店の場所が近かった（移転との事で少し私にとっては不便になる）
- ・長期取引あり、その続き
- ・かなり以前より取引あり今日に至る
- ・家に来ていただけるから
- ・他行より利息が良い
- ・職員の方が親切だから
- ・利率がよいから

### 他と比べ劣る点

- ・社員教育（良きも悪きも）

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・社員教育
- ・遠くなるのが不便
- ・話がしづらいです。
- ・男性職員の声かけが無いので。防犯の面からももっと声を出したほうが良いと思う。
- ・預貯金の満期手続きを外交員にしてもらいたい

回収件数 47件



## 鶴見支店

### ご意見一覧

- ・いつも待ち合い（ロビー）もとてもきれいで気持ちが良い。頑張ってください。利用したいと思っています。主人の預入でも委任状がいる。払出の時は委任状がいると思いますが、預入まではどうかと思います。預入する時はいらないようにして下さい。せっかく預入すると言ってる気持ちが無くなってしまいます。
- ・親しみやすく他銀行の分をこちらに入れるようにしています。
- ・エコキャップの回収、助かります。（すぐにたまるので）
- ・丁寧な対応で好感が持てました。
- ・毎年、職員の方が気にかけてコンサートの事を知らせていただけるので感謝しています。又、来年も夫婦二人でコンサートに来させていただければ嬉しいです。ありがとうございます。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・職員が綺麗
- ・あまり意識していないのでわかりません

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・利率がよいので
- ・自宅より近い
- ・家から近い。対応が親切。
- ・近い
- ・金利が高いし、職員の方の対応がすごく親切です。
- ・金利（他2件）
- ・利息がいいから
- ・窓口の対応の良さ、しっかりと覚えてくれてうれしい！
- ・近いから。金利が良い。
- ・利率が良く、対応良い。
- ・金利がよい為
- ・親切に対応してくれます。
- ・親切に手続きしてもらってます。
- ・利息
- ・金利と職員さんの対応とかが良い。
- ・家に近い所です
- ・サービス

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・親切で分かりやすい
- ・茨田大宮に金庫を作って欲しい

回収件数 48件

## 上新庄支店

### ご意見一覧

- ・皆さん親切で優しく言葉もていねいで接していて気持ちいい。
- ・別に無いですよ。
- ・景品充実。実用的な品物を増やしてほしい。
- ・サランラップが欲しいです。
- ・他店とくらべて一番良いです。
- ・キャンペーンがない期間がある（粗品を充実してほしい）。窓口対応が良く不快な思いをしたことがないので。気持ちよい対応です（教育指導がきちんとされている）。
- ・いつも皆様さわやかで気持ち良く接していただいております。ありがとうございます。
- ・きちっとした印象があるので、これからの宜しく。
- ・女性向けのものが今後もあれば良い⇒定期増額したいと思います
- ・事業性融資（アパートローン）利用。今後ご支援宜しく願います。
- ・他の銀行より利率が良い（当銀行は！）
- ・駐車場が30分以内で大丈夫か？キャンペーンをHPアップ、チラシ配布を十分に！

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・特別気にしていません
- ・平素は全く気にしておりません
- ・ちゃんとしている

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・特に？
- ・利息が良い（他2件）
- ・定期の利息が高い
- ・今回の利息に満足している
- ・近くで便利
- ・利息が高いから（他1件）
- ・キャンペーンが豊富
- ・金利（他1件）
- ・預金利率が良い
- ・利率
- ・利率が良い
- ・金が良い

### 他と比べ劣る点

- ・（さわやか入会）お誕生日プレゼントが少し貧弱かな？

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・座って手続きしたかった
- ・丁寧な対応です

- ・前にも花があるとうれしいです
- ・代理の時に持ってくる物をメモにしてくれるとうれしいです
- ・駐車券の扱い方をどこかに掲示して欲しい

回収件数 56件

## 南森町支店

### ご意見一覧

- ・定期の利率も高く、バースデープレゼントもうれしいです。硬貨の両替ありがとうございます。
- ・岡田さんいつもありがとうございます。それといつも重たい両替を持ってきて頂き助かっています。
- ・毎朝周辺を掃除されているのはとても良いと思います。
- ・親切だと思っています。
- ・岡田さんいつもありがとうございます。
- ・何かに最初から不信感を持っているように言われるのでちょっと気になる。
- ・大変お世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・いませんね……
- ・もっと活気がほしい

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・近くて手続きが早い
- ・定期の利率、サービス
- ・自宅の近く
- ・家から近い。個の対応である。
- ・利率。職員の対応の良さ
- ・相談しやすかったから
- ・近いから
- ・宣伝や近いので
- ・金利
- ・金利が良い
- ・近くにあるので便利
- ・近所
- ・金利が高い
- ・預金金利が良いから
- ・細やかなサービス

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・ないです。とても良いです。
- ・もう少し声を大きく（はっきり。年齢のせいで耳が遠くなり。）
- ・少しガサついているかも
- ・バス通りから店の名前が見えない
- ・来店客への声掛けは元気良くしてほしい
- ・活気さは続けてほしい
- ・とても良いです。

## 生野支店

### ご意見一覧

- ・積立をしたいので毎月粗品をもってきて家に集金にきてほしい。
- ・西田辺、天下茶屋、上新庄の店を知っていますが、生野支店の対応が素晴らしいと思います。
- ・兵庫県川西より来店の為、キャンペーン等の案内が無く、なかなかタイミングもわからない。出来れば家族（孫も）の預金も有利に増やしたいので、葉書他のダイレクトメールが届くと有難いですが。
- ・誕生日プレゼント？で、Fの洗剤セットをいただきました。はっきりいってめちゃくちゃしょぼい洗剤セットでびっくりしました。どこのメーカー？って感じで、だから他のセットもそんな感じですか？
- ・アンケートでの景品等があればいい

### 店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・あいさつが良い
- ・入店の際、明るい対応していただける
- ・あまり気にならない

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・近所だから
- ・深江支店が祖母の家の近くです。
- ・預金金利が高いことと、職員さんが良い人。（特に窓口の女性が笑顔よくかわいい）
- ・金利が良い
- ・金利が高いから？
- ・当社の事業に対する理解が強い
- ・自宅に近い
- ・家から近い（他1件）
- ・金利

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・来店した時にいろいろすすめてほしい
- ・主婦向け雑誌がもう少しあると待つのが楽です。
- ・ガレージに他車が入庫の折り、入れにくい点
- ・サービスコーヒーの砂糖がしめっている

回収件数 48件

## 西区支店

### ご意見一覧

- ・いつもていねいな対応ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・他に比べて処理時間が長いと思います。
- ・本町御堂筋がベストですが場所が離れているのがマイナスです。新しい企画物定期をもう少し増やしてほしい。
- ・最近他行も良い利率が出て来ていますので頑張ってください。

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・信用できそうです。
- ・キャンペーンの定期預金の利率が良かった（他1件）
- ・粗品が私好み
- ・利息が良いから
- ・金利が良いから
- ・利率が他社に比べて良い

### 他と比べ劣る点

- ・融資の金利が下がらない

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・お客がカードを作ると言えばすぐに！
- ・良いと思っています。
- ・別に。満足している。
- ・新人の方頑張ってください。

回収件数 42件

## 関目支店

### ご意見一覧

- ・明るく気持ちがいいです
- ・今後とも宜しくお願い致します。
- ・今後とも利率向上の為に努力願います。
- ・増々発展される事を願うのみであります。スタッフで団結固く日々笑顔で声高くお客様（来店）に勇気と希望と元気を与えて戴く様、努力して下さい！全てはその人その人の人格を高めて素晴らしい銀行となって下さい。

### 店内のうしろに座っている職員について

- ・余り良いとは思えません。

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・融資取引に積極的な為
- ・融資に積極的
- ・大阪が拠点とされている所
- ・利率の良さ（他1件）
- ・近く
- ・金利（他1件）
- ・利息が良い（他2件）
- ・金利が良い（他3件）
- ・利子が良い
- ・関目支店ができたから
- ・家から近い点
- ・職員の方の対応が良い
- ・すでに定期預金があり、引続きからあるので。利率も大手よりは良い。
- ・利子が他行に比べ良い
- ・親切で丁寧
- ・金利の高さ

### 他と比べ劣る点

- ・貸出金利が高い
- ・金利が高い

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・営業時間外での入店に時間がかかる。取引が有る時、駐車場にとめられないことが多い。
- ・左隣の駐車場も利用できるようにして欲しい。
- ・解約時にあれこれ聞くのはやめたほうがよい。

回収件数 58件

## 梅田支店

### ご意見一覧

- ・照明が明るすぎるように思う
- ・初めて足を運びました。店内は明るく清潔ですが冷たく落ち着かない印象を受けました。お客様も職員の方も少ない時間帯だったのでそう感じただけかもしれませんが。末永くお付き合いしたいかどうか見極めていきたいと思います。
- ・いつも新聞のチラシで当金庫を知り預金するようになりました。自宅が尼崎なのでチラシ又はハガキなどで知らせてもらえればうれしいです。
- ・まだ来た回数が2回目なのでよくわからない。
- ・（粗品）消耗品の品数を増やしてほしい。スリッパとかいくらあってもよいものがない。家の近くに銀行が少ないので厚生信用さんがあるといいな。

### 店内のうしろに座っている職員について

- ・良い感じ
- ・忙しいと思います。
- ・真面目

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・金利がよい（他5件）
- ・金利が他行よりよい（他1件）
- ・利率が魅力的
- ・金利の良さで口座開設
- ・小回りがきく
- ・年利が高い
- ・早く処理できる
- ・キャンペーン内容が良い
- ・利率が良い
- ・定期の金利
- ・キャンペーンをしていたから
- ・今回、利率の良い定期だったから

### 他と比べ劣る点

- ・近くにないのが不便

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・マルビルの方から来たが表示がなく迷った
- ・番号札の機械が少し奥にあるのでわかりにくいです。
- ・金利を下げてほしい
- ・環境、異臭。ゴミのにおい？
- ・なぜか入口をいつも迷う
- ・コンサートの件をすぐに教えてくれなかった



## 阿倍野支店

### ご意見一覧

- ・もっとPRすべきと思う
- ・妻や友人にもすすめたい
- ・他行でいつもチラシをポストに入れていただいていたので、こちらでも同じように入れていただければと思います。
- ・今回のキャンペーンのようなものは、やってもらえば使いたいと思う
- ・無理なお願いを聞いて頂き助かりました。
- ・店の場所がわかりにくい
- ・阿倍野支店、西田辺支店、都合のよい方で預金しています。
- ・貴金庫の良いところがもっと良くなるようになっていければと思う。

### 店内のうしろに座っている職員について

- ・気にならないです
- ・忙しそう

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・金利が良い（他3件）
- ・近い
- ・利率（他2件）
- ・信用力は信金でたかい
- ・利率が良い
- ・定期の金利が高い
- ・転居のため。利息。
- ・年利が今一番良いから
- ・交通に便利
- ・定期利率の高さ。安全性。
- ・利息が良い（他1件）
- ・家より最も近いので
- ・定期預金の利率
- ・年利
- ・金利
- ・定期預金の利率が高い
- ・定期預金の金利
- ・家から近いので良い
- ・信用できる。利息が高い。
- ・利率が良い。家に近い。
- ・チラシにて
- ・信用金庫だから信頼できそうです。

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・すばやく親切に対応していただいた
- ・自転車が置けたらいい
- ・とてもいいのでこのままでいいです
- ・イスと机の高さ（カウンター）イスの調節ができればと思いますが…
- ・天王寺方面から来ると店がわかり辛い
- ・カウンター前の椅子が低く書き辛い
- ・この周辺では難しいかもしれませんが、小さくてもいいので前に自転車置き場があると来やすいです。
- ・場所がわかりにくかったです。
- ・初めて取引するのであまり内容（商品）がわからない

回収件数 84件

## 支店不明（チャリティーコンサート）

### 当庫と取引いただく最大の理由

- ・利息がよい

### 改善を期待する項目、ご要望等

- ・小回りのきく店、時間とサービス（振込手数料）

## チャリティーコンサート

### 当金庫に対するご意見、ご提言やコンサートのご感想等

- ・いつも楽しみにしています。ありがとうー！
- ・コンサート手ごろな金額で毎回楽しみにしています。
- ・手ごろな金額でのコンサート、毎年楽しみにしております。
- ・とても楽しかったです。又来たいです。
- ・いつも楽しみにしています。今後も続けて下さい。
- ・楽しかったです。いつか尼丁隆吉（ポップスミュージシャン）も出してください。
- ・毎年コンサートを見て聞いて嬉しく思っています。
- ・チャリティーコンサートは続けて欲しいと思います。
- ・お招き頂きましてありがとうございます。楽器の説明があり、よく音色の違いがわかりました。花城アリアさんのアヴェマリア、とてもとても感動しました。
- ・なつかしいメロディを聞けました。すばらしい歌声を聞けました。
- ・コンサートは一部二部共とっても良かったです。さすが元宝塚ジェンヌですネ。いい声で聞きごたえがありました。
- ・楽しみにしております。自分自身もコーラス部に入っているので、色々の会場へ月に1回行きます。本日は特によかったです。
- ・いつもすばらしいコンサート感謝、感謝、元気がでます。
- ・第二部の花城アリアすばらしかった。アヴェマリア、ブラボーブラボーブラボー絶賛もう一度ブラボー
- ・とても工夫されたプログラムであつという間でした！ありがとうございました。
- ・毎年すてきなチャリティーコンサートありがとうございます。来年も楽しみです。厚生さんのますますのご発展をお祈りいたします。
- ・来年もきます。
- ・とてもよかったです。また機会があれば参加したいです。
- ・とても良かったです。フルートの音色がキレイ。とても満足でした。金管楽器も聞いてみたいです。（演奏学科ではありませんが。芸大卒です。）
- ・こんにちはです。
- ・フルート等の演奏を聞くことがないので聞いてよかったです。
- ・チャリティーコンサート毎年楽しませていただいています。今年も素敵なコンサートでした。楽器と歌にいやされた時間を過ごせました。ありがとうございました。
- ・楽しいコンサートありがとうございました。大阪芸大の学生達、元気で大変よかったです。一流の人も必要ですが、学生・卒業生も発表に場があってよかったです。来年も楽しみにしています。
- ・1F席が満員と言われ2Fに行って下さいと言われ2Fに行ったが、2Fから下を見たら空席もたくさんあった。もっときっちり把握して案内してほしい。楽しいひと時でした。初めて来ましたが良かった！
- ・学生の方はさわやか音がピュアでした。アリアさんの歌声は素晴らしいです。来年も聴きたいな。
- ・毎年とても楽しみです。
- ・コンサートが良いので毎年来ています。職員の方が皆好感持てます。
- ・素晴らしかった！特に第一部が良かった。来年はぜひ主人を誘いたい！カルメンファンタジーが良かった！カルメンの舞台を思い出した！津軽の故郷はやはりオハコです。

- ・本日は楽しく聞かせて戴きありがとうございました。
- ・楽しかったです。二部も元宝塚の方の歌は心にひびき癒されました。ありがとうございました。
- ・生演奏が聞けて良かったです。
- ・芸大のユニット、とても良かったです。花城さんの歌もすばらしかったです。又聞きたいです。
- ・花城アリアさん、楽しかったです。ありがとう。もし今度があれば、ライムライトのテーマを少しだけ踊ってもらえませんか？楽しいと思います。それと街の灯の花売娘を歌ってほしいです。
- ・本日はすばらしい演奏を拝聴して有難うございました。希望とすれば14時開演でお願い出来たら有り難いです。素晴らしい音楽の数々を本当に感動しました。有難うございました。
- ・大変良かったです。
- ・初めてのコンサートです。とても素晴らしくて生で聞ける事すごく幸せです。又、機会があれば聞きたいですネ。良かった！！です。
- ・楽しかったです。ありがとう。
- ・親しみやすい曲ばかりだったので、心地良かったです。
- ・とても楽しい時間でした。
- ・とても楽しかったと思います。来年も又よろしくお願い致します。
- ・毎年楽しみにしています。
- ・耳で楽しめるのでいいのだけれど、目が自然とたれてきました。
- ・良いホールで満足しました。良い機会をありがとうございました！
- ・演奏中の客入れは非常識です。演奏者、聴衆に失礼だ。出入口に立っている職員は役に立っていません。また演奏中の話し声が耳につく。非常識極まりない。
- ・よい
- ・毎年楽しみにしています。いつまでも続けて下さい。
- ・日常を忘れられて心が穏やかになりました。演奏も歌声もとても音色が良く聞きほれました。良い一日を過ごさせて頂き有難うございました。機会があればぜひ又来たいと思います。
- ・第一部の曲と曲の間で司会者のやりとりが長い
- ・毎年楽しく聴かせてもらっております。いつも楽しみにしています。
- ・チャリティも良いですね。みんなが知っている曲って聞き易く良い。又来たいですがどこで聞ければいいですか？
- ・毎年楽しみにして、参加しています。
- ・毎年楽しみにしています。
- ・第二部良かった。
- ・内容を知らずに参加してしまいました。期待とはだいぶ違っていました。担当はもう少し説明するべきでは？
- ・今日のコンサートはものすごくよかった。またこよと思った。くわしい内容は手紙をかいたのでそれをよんでください。おかしい内容かもしれませんがすいません。ぜひ、よんでください。「さいしよのえんそうは、ものすごくきれくて、している曲もあったのでよかったし、つききほれてしまいました。2番目の歌を歌っている人は、ビブラートなどをひびかせていてきれかったし、声がきれくてカブよかった。あと、すべての人がいしょうがかわいかった。あと、また、チャリティコンサートがあったらきたいなと思った。これからもがんばってください。応援しています。小学校6年 \*\*」
- ・とても良いコンサートでした。ありがとうございます。

- ・大変良かったです。
- ・今回お誘いをうけて初めて心地良い音楽を楽しめました。選曲もとても良い感じでした。ありがとうございました。花城アリアさんの歌声がとても素敵で元気を頂きました。ありがとうございました。
- ・コンサートは今回で6回目ですね。毎回主人と参加させて頂いてました。これからもずっと健康な限り来たいです。有り難う存じます。

回収件数 172件