

障がいをお持ちの方等に配慮した取組みについて

大阪厚生信用金庫では、障がいをお持ちの方等に配慮した取組みを下記の通り行っております。今後も、店舗のバリアフリー化等の「ハード面」の取組みを充実するとともに、分かりやすさを重視した商品パンフレットの導入等「ソフト面」の取組みについても積極的に推進してまいります。

記

1. 「振込手数料」の減免

A T Mを利用することに困難を伴うと思われる方が、営業店窓口で振込手続きを行われた場合、A T Mを利用した場合と同一の振込手数料でお振込いただけるようにしています。

		窓口振込手数料	A T M振込手数料
当金庫 同一支店宛	1 万円未満	無料	無料
	1 万円以上 3 万円未満	1 0 8 円	無料
	3 万円以上	3 2 4 円	無料 (キャッシュカード [※] 利用時) 2 1 6 円 (現金振込時)
当金庫 本支店宛	3 万円未満	2 1 6 円	1 0 8 円
	3 万円以上	4 3 2 円	3 2 4 円
他行宛 (電信)	3 万円未満	6 4 8 円	4 3 2 円
	3 万円以上	8 6 4 円	6 4 8 円

2. 職員による代筆・代読のお取扱い

視覚に障がいのある方や、手が不自由等のために、自筆が困難なお客様より代筆・代読のお申し出があった場合、複数の職員の立会いのもと、弾力的に対応させていただきます。なお、代読の場合は別室で対応するなど、お客様のプライバシーに十分配慮いたします。

3. 視覚に障がいのある方等に対応できるATMについて

当金庫に設置しているATM（49台）全てが、下記設備・機能を備えています。

- ・視覚に障がいのある方にも操作しやすい「ハンドセット方式」の設備
- ・視覚に障がいのある方が単独で暗証番号の変更ができる機能
- ・文字拡大機能
- ・車椅子でも接近しやすい足元が凹型形状

4. 点字印字サービスについて

視覚に障がいのある方からご依頼があった場合は、取引履歴（入出金明細）、定期預金の満期案内及び残高証明書について、点字にてご案内するサービスを行っております。

5. その他

（1）点字ブロックの敷設店舗

- ・店舗前道路から店舗入口まで
深江支店、寝屋川支店、四条畷支店、港支店、西田辺支店、鶴見支店、上新庄支店
- ・店舗入口から視覚障がい者対応ATMまで
大淀支店、守口支店、天下茶屋支店、深江支店、寝屋川支店、四条畷支店、港支店、花田支店、西田辺支店、鶴見支店、上新庄支店、南森町支店、生野支店、西区支店、関目支店、梅田支店、阿倍野支店
- ・店舗入口から窓口まで
大淀支店、守口支店、天下茶屋支店、深江支店、寝屋川支店、羽曳野支店、四条畷支店、港支店、花田支店、西田辺支店、鶴見支店、上新庄支店、南森町支店、生野支店、西区支店、関目支店、梅田支店、阿倍野支店

（2）車椅子利用者用駐車スペース設置店舗

大淀支店、守口支店、天下茶屋支店、深江支店、寝屋川支店、平野支店、花田支店、西田辺支店、鶴見支店、上新庄支店、南森町支店、生野支店、西区支店、関目支店

（3）車椅子利用者等の利便のため、店舗の出入口において、スロープ等の段差解消設備を設置している店舗（もともと段差が無いなど、対応を要しない店舗を含む）

大淀支店、針中野支店、守口支店、天下茶屋支店、深江支店、寝屋川支店、平野支店、羽曳野支店、四条畷支店、港支店、守口南支店、花田支店、鶴見支店、上新庄支店、南森町支店、生野支店、西区支店、関目支店、梅田支店、阿倍野支店

(4) 聴覚に障がいのある方との窓口対応について

筆談又はコミュニケーションボードを使用しています。またクリアーボイス（音声拡張器）も全店舗に導入しています。

(5) 「シニアサポート向上委員会」の発足

高齢者に優しい接客とは何かを考え、高齢者が安心して取引できる環境を整備するための提言を行い、実践を推進することを目的とした「シニアサポート向上委員会」を平成26年6月に発足しました。

(6) ユニバーサルデザインの採用

当金庫のディスクロージャー誌は、ユニバーサルデザインの考えに基づいた見やすいデザインの文字を採用しています。

以上