

こうせいの取組み

障がいをお持ちの方等に配慮した取組みについて

大阪厚生信用金庫では、障がいをお持ちの方等に配慮した取組みを下記の通り行っております。今後も、店舗のバリアフリー化等の「ハード面」の取組みを充実させるとともに、分かりやすさを重視した通帳や商品パンフレットの導入等「ソフト面」の取組みについても積極的に推進してまいります。

1. 「振込手数料」の減免

ATMのご利用に困難が伴うと思われる方が、営業店窓口で振込手続きを行われた場合、ATMを利用した場合と同一の振込手数料でお振込いただけるようにしています。
(お困りのことがありましたら、当金庫窓口にお問い合わせください)

2. 職員による代筆・代読のお取扱い

視覚に障がいのある方や、手が不自由等のために、自筆が困難なお客様より代筆・代読のお申し出があった場合、複数の職員の立会いのもと、弾力的に対応させていただきます。なお、代読の場合は別室で対応するなど、お客様のプライバシーに十分配慮いたします。

3. 視覚に障がいのある方等に対応できるATMについて

当金庫に設置しているATM全てが、下記設備・機能を備えています。

- ・文字拡張機能
- ・視覚に障がいのある方にも操作しやすい「ハンドセット」を設置
- ・車いすの方がATM画面に近づきやすい形状のATMを設置

4. 優先ATMの設置

当金庫ではご高齢者、障がいのある方が優先してご利用いただける「優先ATM」を設置しております（「優先ATM」と表示しております）。

5. 点字印字サービスについて

視覚に障がいのある方からご依頼があった場合は、①定期預金の満期案内、②取引履歴（入出金明細）③残高証明書を点字作成し、ご郵送するサービスを行っております。

なお、②③については所定の手数料を頂戴しますが、点字印刷は無料となっております。

6. その他

(1) 点字ブロックの敷設店舗

- ・店舗前道路から店舗入口まで

本店営業部、大淀支店、針中野支店、守口支店、
天下茶屋支店、深江支店、寝屋川支店、平野支店、
藤井寺支店、四条畷支店、門真支店、花田支店、
西田辺支店、鶴見支店、上新庄支店、南森町支店、
生野支店、西区支店、関目支店、江坂支店、堺支店、
我孫子支店、十三支店、八尾支店、豊中支店

- ・店舗入口から視覚障がい者対応ATMまで

大淀支店、針中野支店、守口支店、天下茶屋支店、
深江支店、寝屋川支店、平野支店、藤井寺支店、
四条畷支店、門真支店、花田支店、西田辺支店、
上新庄支店、南森町支店、生野支店、西区支店、
関目支店、梅田支店、阿倍野支店、江坂支店、堺支店、
我孫子支店、十三支店、八尾支店、上本町支店、
阪急茨木支店、豊中支店



・店舗入口から窓口まで

大淀支店、針中野支店、守口支店、天下茶屋支店、深江支店、寝屋川支店、平野支店、
藤井寺支店、四条畷支店、港支店、門真支店、花田支店、西田辺支店、上新庄支店、
南森町支店、生野支店、西区支店、関目支店、梅田支店、阿倍野支店、江坂支店、
堺支店、我孫子支店

(2) 車いす利用者用駐車スペース設置店舗

本店営業部、大淀支店、守口支店、天下茶屋支店、深江支店、寝屋川支店、平野支店、
藤井寺支店、四条畷支店、門真支店、花田支店、西田辺支店、鶴見支店、
上新庄支店、南森町支店、生野支店、西区支店、関目支店、江坂支店、堺支店、
我孫子支店、十三支店、八尾支店、阪急茨木支店、豊中支店

(3) 車いす利用者等の利便のため、店舗の出入口において、スロープ等の段差解消設備を設置している店舗(もともと段差が無いなど、対応を要しない店舗を含む)
全店舗

(4) 聴覚に障がいのある方との窓口対応について

簡易筆談機やコミュニケーションボード、音声拡声器を全店舗に導入しています。

(5) 「ひざのせ記帳台」の導入

車いすの方や立ったままの伝票記入の難しい方、座ったり立ったりすることが負担となるお客様のために、椅子に座りながら、ひざの上で伝票等が記入できる持ち運び式の記帳台を全店舗に導入しています。

(6) 「耳マーク」の取り扱いについて

全店舗の店頭にて聴覚に障がいがある方に配慮した対応が可能なことを「耳マーク」の掲示によりお客様へ周知しております。「耳マークシール」を通帳見開きページに貼付することで、次回受付時からスムーズな対応ができるようご案内しています。また、ご希望の方には日常でもご利用いただける「耳マークストラップ」をお渡ししています。

(7) MUD(メディアユニバーサルデザイン)を取り入れた通帳デザインの採用

「普通・総合口座預金通帳」のデザインを誰もが使いやすく、見やすい色彩や文字のデザインを取り入れた通帳です。

また、お取引が多い一部の伝票については、「読みやすさ」「分かりやすさ」を重視したUD(ユニバーサルデザイン)フォントを使用しています。

地域貢献活動

第13回 大阪厚生信用金庫 チャリティコンサート

大阪市中心公会堂で、チャリティコンサートを開催しました。

チケット代金と当日の募金を「大阪府みどりの基金」に寄付させていただきました。



大阪交通災害遺族会 夏キャンプ・クリスマスの集い

交通安全推進、交通遺児の健全育成と交通災害遺族の福祉増進を目的とした団体である「大阪交通災害遺族会」の「夏キャンプ」「クリスマスの集い」に当庫職員がボランティアとして参加しました。



スポーツ大会への協賛

- ・CO-SEI CUP(ミニバスケットボール) 大阪市中央大会



- ・大阪厚生信用金庫杯
第17回全日本春季小学生
男女ソフトボール大会 大阪府予選会



- ・大阪厚生信用金庫杯
第33回春の全国小学生
ドッジボール選手権 大阪府大会



お取引先への支援活動

- ・第11回大阪府内信用金庫合同
ビジネスマッチングフェア

大阪府内7信用金庫と大阪府信用金庫協会が主催して「大阪府内信用金庫合同『ビジネスマッチングフェア』」を開催しました。



- ・大阪厚生信用金庫×大阪府Presents 大規模合同企業説明会
内定エクスプレス2023を開催しました。



中小企業者に対する積極的な資金供給

【貸出金の状況】

	残 高	対前期比増加額
総貸出金	6,868 億円	△202 億円
うち中小企業者(※)への貸出金	6,703 億円	△247 億円

※中小企業者は、中小企業基本法第2条の定義に基づいています。

地域密着型金融推進の取組み

2023年度は、2021年度～2023年度を計画期間とする中期経営計画「夢・愛・熱」経営力日本一の実現」の最終年度です。

「相互扶助」の理念のもと、継続的な「地域」への貢献として、機動的で迅速な融資案件への取組みや、親切丁寧な営業店窓口の対応のほか、ビジネスマッチングや地域支援等の活動をより一層充実させてまいりました。

2023年度は、大阪府下7信用金庫合同のビジネスマッチングフェアである「第11回大阪府内信用金庫合同ビジネスマッチングフェア2023」に参画しました。

元気!! こうせいビジネスタウン

～中小企業お役立ち情報～

ビジネスマッチング情報を無料で掲載!

「元気!!こうせいビジネスタウン」とは、当金庫が大切なお客様のために開設したポータルサイトです。当タウンでは、お客様のビジネスマッチング情報(売りたい・買いたい情報など)を無料で登録してインターネット上に発信したり、最新のビジネス情報を定期的に入手したりすることができます。

詳しくは、当金庫ホームページ「法人のお客様」内の

「元気!! こうせいビジネスタウン」

ポータルサイトアドレス <https://www.genki-cosei-bz-town.jp/>



各種相談会の実施

毎月1回実施予定日を設けております。完全予約制となっておりますので、詳細は営業店までお問い合わせください。

■事業承継・税務相談会

事業承継や税金(相続税など)の疑問やお悩みに担当の公認会計士がお答えします。

■相続・遺言法律相談会

相続や遺言他、法律についての疑問やお悩みに担当の弁護士がお答えします。

その他「年金・労務相談」「登記相談」も随時受付しております。

当金庫職員の働き方データ

平均勤続勤務年数



10.2年
2023年度

月平均所定外労働時間



2.7時間
2023年度

平均有給休暇取得日数



13.2日
2023年

育児休業取得対象者数（男女別）



育児休業取得者数（男女別）



役員及び管理的地位にある者に占める
女性の割合



21.1%
(161名中34名)
2023年度

本部は課長以上、営業店は課長級役席
の課長代理以上



働きやすい職場の実現へ

当金庫はワークライフバランスの充実を目指し、様々な取組みを行っております。まず、金庫をあげて残業時間の削減に取り組んでおり、毎週水曜日は定時退庫日とし、業務の効率化を図る機会としています。さらに残業時間を業績評価の対象とし、積極的な残業時間削減を促しています。

また、有給休暇取得を促進するため、夏季休暇・冬季休暇のほかに、家族での時間を過ごすためのファミリー休暇、誕生日月または結婚記念日該当月に取れるメモリアル休暇などの休暇を設け、職員が有給休暇を取得しやすい環境を整えています。

子育てをしながら働く職員を支援する取組みにも力を入れており、平成23年に「次世代認定マーク(愛称:くるみん)」を取得、平成28年には「女性活躍リーディングカンパニー」の認定を受けました。

現在、当金庫の制度では、育児休業は満2歳に達しない子供を育てる職員、短時間勤務制度は小学校4年生始期に達するまでの子供を育てる職員を対象としています。

育児休業取得を検討する職員をはじめ、全職員を対象に、「育児休業取得サポートセミナー」を開催し、当金庫の諸制度、保育所入所に関する事項等、育児と仕事を両立するための支援制度について案内しています。

また、育児休業取得中の職員に対しては復職前研修を行い、情報交換や、子供の看護休暇など復職後に利用できる制度の説明を行い、スムーズに復職できるよう支援しています。

今後も、当金庫で働くすべての職員にとってより良い職場環境を整えていけるよう、検討を重ねていきます。



「次世代認定マーク(愛称:くるみん)」



「女性活躍リーディングカンパニー」の認定ロゴ