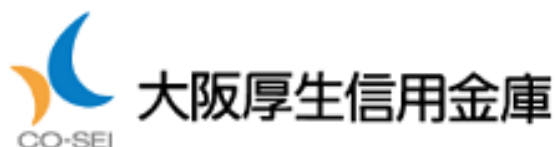


## WEB回答 実際の画面(操作手順)

1. トップページ【URL】 <https://torihiki-kakunin.shinkin-bank.jp/1633/> にアクセス  
もしくは、ハガキにあるQRコードを読み込み専用サイトへアクセス



### お取引目的等Web回答

信用金庫とお取引をいただいているお客さまへ

**個人情報の取扱いについて**

個人情報の取扱いについて

上記リンクから内容をご確認いただけます。

上記内容を確認のうえ、内容に同意します。

**本人確認書類について**

**必ずお読みください**  
本人確認書類について

上記リンクから内容をご確認いただけます。

上記内容を確認しました。

△ 注意事項

一定時間操作がない場合タイムアウトとなり、入力内容は保存されないので、ご注意ください。  
お客さまよりご回答頂いた内容に不明点がある場合、当金庫より確認の連絡をさせて頂くことがありますので、ご了承願います。

ログイン画面へ >

該当箇所をクリックし、  
説明書をお読みください。

説明書を読み、同意・確認して  
いただけましたら、両方にチェック☑を  
し、「ログイン画面へ」をクリック。

## 2. ログイン画面



### お取引目的等Web回答

#### お客様ID (数字12桁)

123456789012

#### アクセスキー

●●●●●●

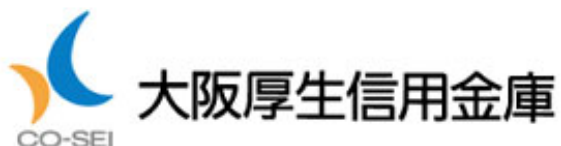
ハガキに記載のお客様ID・アクセスキー  
(半角英数字)を入力してください。  
※両方入力しないとログインできません。

お客様宛にお送りしている「取引確認記録票」に記載のお客様ID、アクセスキーをご入力ください。  
アクセスキーは口座の暗証番号とは異なります。  
ブラウザの戻るボタンを使用しないようお願いします。  
前のページに戻る場合は必ず各ページの戻るボタンを押してください。

ログイン



### 3. お客さま情報の確認



## お取引目的等Web回答



### お客さま情報の確認

送付いたしましたハガキの印字内容（住所、郵便番号、氏名、フリガナ）に変更はありますか？

変更ありません

変更あります

どちらか選択しないと、国籍の確認へ進めません。

(お取引店窓口にて変更手続きをお願いします。)

戻る

国籍の確認へ



注)「変更あります」を選択しても「変更ありません」と同じ画面に進みます。  
変更手続きは支店窓口へお越してください。

#### 4. 国籍の確認

(1)「日本」を選択した場合



##### 国籍の確認

日本

永住者、特別永住者

上記以外

戻る

ご職業の確認へ



(2)「永住者、特別永住者」を選択した場合

国籍の確認

日本

永住者、特別永住者

有効期間 **必須**  年  月  日

在留資格 **必須** 選択してください

国籍 **必須**

在留カード等の番号  
※英数字 **必須**

上記以外

永住者・特別永住者の場合、  
在留期限欄には、証明書有効期限  
を西暦で入力してください。

押下後、資格の選択をしてください。

押下後、国名の選択をしてください。

証明書等の右上記載の記番号を入力してください。

(3) 「上記以外」を選択した場合

国籍の確認

日本

永住者、特別永住者

上記以外

在留期限 **必須**  年  月  日

在留資格 **必須** 選択してください

国籍 **必須**   国名が自動入力されます

在留カード等の番号 **※英数字 必須**

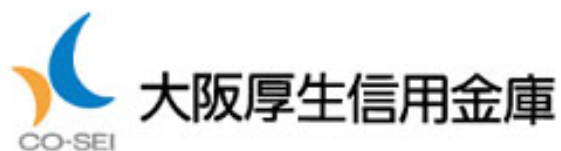
在留期限は西暦で入力してください。

押下後、資格の選択をしてください。

押下後、国名の選択をしてください。

在留カードの右上記載の番号を入力してください。  
(アルファベット + 数字)

## 5. お客様のご職業の確認



### お取引目的等Web回答

- 1 お客さま情報確認
- 2 国種確認
- 3 **職業確認**
- 4 取引目的確認
- 5 外国取引等確認
- 6 本人確認書類提出
- 7 登録内容確認
- 8 受付完了

#### お客様のご職業の確認

自営業・個人事業主ではありません

自営業・個人事業主です

戻る

お取引目的の確認へ



(1)「自営業・個人事業主ではありません」を選択した場合

お客さまのご職業の確認

自営業・個人事業主ではありません

ご職業 **必須**

勤務先 (学校名)

郵便番号を入力して「住所検索」を押してください。もしくはご自身で住所を入力してください。

-

勤務先住所

都道府県名

市区町村

町名番地

ビル・建物等

ビル名、建物名、フロアまでご記入ください。

自営業・個人事業主です

「その他」を選んだ後、自由記述欄に入力してください。未入力でも進みます。

勤務先のご住所を入力してください。ご自宅の住所ではありません。わからない場合は未入力でも構いません。



(2)「自営業・個人事業主です」を選択した場合

お客さまのご職業の確認

自営業・個人事業主ではありません

自営業・個人事業主です

**ご職業** 必須

**事業所の名称**

郵便番号を入力して「住所検索」を押してください。もしくはご自身で住所を入力してください。

-

**事業所住所**

都道府県名

市区町村

町名番地

ビル・建物等

ビル名・建物名、フロアまでご記入ください。

「その他」を選んだ後、自由記述欄に入力してください。未入力でも進みます。

勤務先のご住所を入力してください。ご自宅の住所ではありません。わからない場合は未入力で構いません。

## 6. お取引目的の確認

大阪厚生信用金庫

### お取引目的等Web回答

1 お取引先  
情報確認

2 口座確認

3 振込確認

4 **お取引目的  
確認**

5 外国取引等  
確認

6 法人取引  
履歴の作成

7 振付の  
履歴

8 完了

#### お取引目的の確認

複数店舗でお取引がある場合、  
全てチェック☑してください。

複数ある場合は複数選択してください。

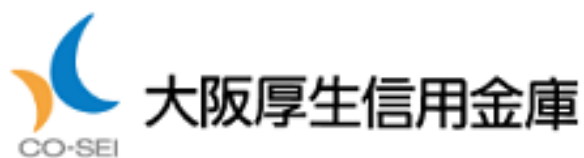
- 貯蓄
- 生活費支払
- 事業仕決済
- 給与・年金受取
- 借入・個人ローン
- 投資
- 外国為替取引
- 自動振替（学費、商品・サービス代金等支払）
- その他

「その他」を選んだ後、自由記述欄  
に必ず入力しないとエラーになり、  
次に進めません。

戻る

外国取引等確認へ >

## 7. 外国取引等確認



### お取引目的等Web回答



#### 外国との取引内容の確認

外国との取引なし

外国との取引あり

いずれかをチェック☑

#### 外国に保有する資産内容の確認

外国に保有資産なし

外国に保有資産あり

いずれかをチェック☑

(1)外国との取引内容の確認

外国との取引内容の確認

外国との取引なし

外国との取引あり

複数ある場合は全てご記入ください。

国名

内容

■「外国との取引あり」を選択

「国名」「内容」の両方を入力しないとエラーになり、次に進めません。

外国に保有する資産内容の確認

外国に保有資産なし

外国に保有資産あり

複数ある場合は全てご記入ください。

国名

内容

■「外国に保有資産あり」を選択

「国名」「内容」の両方を入力しないとエラーになり、次に進めません。

## 8. 外国 PEPsの確認

### 外国PEPsの確認

あなたは、外国の政府等において重要な地位を占める方（Politically Exposed Person）、またはその家族に該当しますか？

[\[説明\] 外国PEPsとその家族とは](#)

押下して説明書をお読みください。

いずれかをチェック☑

該当しません

該当します

戻る

本人確認書類の提出へ



(1)「該当します」を選択した場合

外国PEPsの確認

あなたは、外国の政府等において重要な地位を占める方（Politically Exposed Person）、またはその家族に該当しますか？

[\[説明\] 外国PEPsとその家族とは](#)

該当しません

該当します

外国PEPsとの関係、国名、職位をご記入ください。

本人

家族

国名

職位

戻る

本人確認書類の提出へ >

「該当します」にした場合、  
本人 or 家族にチェック☑  
を入れてください。

「国名」「職位」は、  
未入力でも進みます。

## 9. 本人確認書類の提出

### (1) 国籍の確認で「日本」を選択した場合の画面



**本人確認書類の提出** 必須

提出いただきます本人確認書類を下記のいずれか1つ選択し、ファイルを提出してください。

- 運転免許証
- 運転経歴証明書(2012年4月以降)
- マイナンバーカード
- 住基カード (写真付)
- 保険証
- 住民票

スマートフォンの機種および設定によっては、事前に確認書類の写真を撮影し保存しないとアップロードできない場合があります。

[戻る](#) [登録内容の確認へ >](#)

#### 【本人確認書類のアップロードの注意事項】

- 本人確認書類を写真撮影する場合は、5MB 以内のデータをお願いします。5MB を超えますと、容量オーバーとなり、アップロードができません。
- カメラ画面いっぱいに大きく撮影すると、容量オーバーになる恐れがあります。
- カメラ画面半分以下の大きさで大丈夫です。
- 容量が 5MB を超える場合、本人確認書類の下に無地の用紙等を敷いて、撮影してください。

## ① 運転免許証の場合

本人確認書類の提出 **必須**

提出いただきます本人確認書類を下記のいずれか1つ選択し、ファイルを提出してください。

**運転免許証**


【有効期限】  
有効期限内であること

【必要なページ/面】  
1.表面  
2.裏面

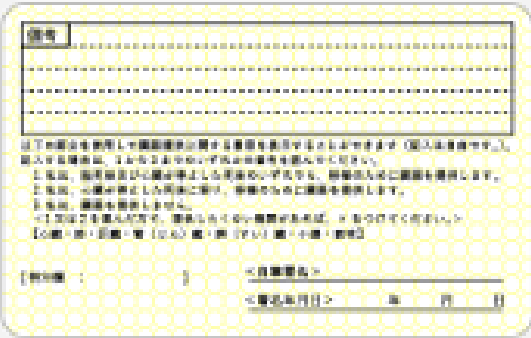
【ここをチェック】  
・住所、生年月日、印像、有効期限がはっきりと表示されていることをご確認ください。  
・公安委員会印なども鮮明に読み取れることをご確認ください。

【画像の容量・形式】  
・ファイル容量：1ファイル5MB以下  
・ファイル形式：「JPG」「JPEG」「PNG」

▼表面



▼裏面



運転免許証 表面

運転免許証 裏面

片方(表面)だけだと「表裏ともにアップロードしてください」とエラーになります。  
必ず表裏両方、アップロードしてください。

「選択」を押下し、「フォトライブラリから選択」もしくは「写真を撮る」を選択し、画像を添付してください。

注)機種によっては写真撮影できない場合があります。



## ② 保険証の場合

● 保険証

**【有効期限】**  
有効期限内であること

**【必要なページ/面】**

1.表側  
2.裏側

**【ここをチェック】**

- ・氏名、生年月日、資格取得年月日、印字がはっきりと表示されていることをご確認ください。
- ・【番号・記号・保険者番号】ならびに【枝番・QRコード】が写っている場合は、直接不備となりご本人確認書類としてご利用いただけません。  
※氏名、住所、生年月日、市町村章がはっきりと表示されていることをご確認ください。
- ・紙の保険証の場合は、被扶養者の方はご自分の名前が記載されている部分も必ずお送りください。
- ・通院歴の記載がある場合は送りつばしてください。

**【画像の容量・形式】**

- ・ファイル容量：1ファイル5MB以下
- ・ファイル形式：「JPG」「JPEG」「PNG」

健康保険 被保険者証	本人(被保険者)	0000
	〒00000000 00月00日	支村
氏名	姓 氏 名	
生年月日	昭和00年00月00日	性別○
資格取得年月日	平成00年00月00日	
事業主名称	株式会社0000	
保険者番号	000000000000	
保険者名称	全国健康保険協会00支部	
保険者所在地	00000000000000	

印

【番号・記号・保険者番号】  
ならびに【枝番・QRコード】  
が記載している場合は、付箋や  
マスキングテープなどの紙で隠  
してください。


保険証 表側  選択

保険証 裏側  選択

片方(表面)だけだと「表裏ともにアップロードしてください」とエラーになります。  
必ず表裏両方、アップロードしてください。

「選択」を押下し、「フォトライブラリから選択」もしくは「写真を撮る」を選択し、画像を添付してください。  
注)機種によっては写真撮影できない場合があります。

(2) 国籍の確認で「永住者、特別永住者」または「上記以外」を選択した場合の画面

① 在留カードの場合

**在留カード**

**【有効期間】**  
有効期間内であること

**【必要なページ/面】**  
1. 表面  
2. 裏面


**【ここをチェック】**

- 氏名、住所、生年月日、記号番号、性別、国籍・地域、有効期限、印章がはっきりと表示されていることをご確認ください。
- 公安委員会印なども鮮明に読み取れることをご確認ください。

**【画像の容量・形式】**

- ファイル容量：1ファイル5MB以下
- ファイル形式：「JPG」「JPEG」「PNG」

▼ **表面**



▼ **裏面**

署名欄	捺印欄	写真欄
特例永住者(有期) / 特別永住者(有期) / 特別永住者(無期)		

**在留カード 表面**

**在留カード 裏面**

片方(表面)だけだと「表裏ともにアップロードしてください」とエラーになります。  
必ず表裏両方、アップロードしてください。

「選択」を押下し、「フォトライブラリから選択」もしくは「写真を撮る」を選択し、画像を添付してください。  
  
注)機種によっては写真撮影できない場合があります。

## ② 特別永住者証明書の場合

● 特別永住者証明書

**【有効期限】**  
有効期限内であること

**【必要なページ/面】**  
1.表面  
2.裏面

**【ここをチェック】**

- ・氏名、住所、生年月日、記号番号、性別、国籍・地域、有効期限、印像がはっきりと表示されていることをご確認ください。
- ・公安委員会印なども鮮明に読み取れることをご確認ください。

**【画像の容量・形式】**

- ・ファイル容量：1ファイル5MB以下
- ・ファイル形式：「JPG」「JPEG」「PNG」

**▼表面**

**▼裏面**

特別永住者証明書 表面

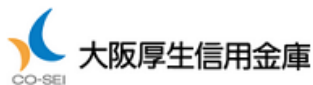
特別永住者証明書 裏面

片方(表面)だけだと「表裏ともにアップロードしてください」とエラーになります。  
必ず表裏両方、アップロードしてください。

「選択」を押下し、「フォトライブラリから選択」もしくは「写真を撮る」を選択し、画像を添付してください。

注)機種によっては写真撮影できない場合があります。

## 10. 登録内容の確認



### お取引目的等Web回答

- 1  
お申し込み  
情報確認
- 2  
口座確認
- 3  
職業確認
- 4  
取引目的  
確認
- 5  
外国取引等  
確認
- 6  
本人確認  
書類提出
- 7  
登録内容  
確認
- 8  
受付完了

登録内容の確認	
お客さま情報	変更ありません
国籍	日本
お客さまの職業	自営業・個人事業主ではありません ご職業 会社員・団体職員
お取引目的	貯蓄
外国との取引	取引なし
外国に保有する資産	保有資産なし
外国PEPs	該当しません
本人確認書類	運転免許証



内容を確認し、修正を行う場合は「戻る」で再入力してください。

\*修正を行う場合は、「戻る」で再入力してください

戻る
送信 >

「送信」して受付完了になると、再ログインはできません。

## 11. 受付完了画面



### お取引目的等Web回答



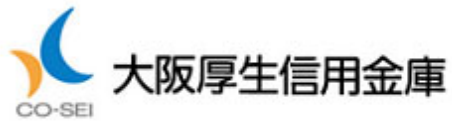
受付完了

ご回答ありがとうございました。  
受付完了いたしました。

この画面を閉じてください。

この画面が表示されれば、手続きは終了です。

※回答送信済みの場合



### お取引目的等Web回答

既に登録が完了しております。  
この画面を閉じてください。

お客様ID (数字12桁)

163366666935

アクセスキー

●●●●●●

お客様宛にお送りしている「取引確認記録票」に記載のお客様ID、アクセスキーをご入力ください。  
アクセスキーは口座の暗証番号とは異なります。  
ブラウザの戻るボタンを使用しないようお願いいたします。  
前のページに戻る場合は必ず各ページの戻るボタンを押してください。

ログイン >