

2025年12月29日

お客さま各位

大阪厚生信用金庫

### 「大阪厚生信用金庫アプリ」対象 OS サポート終了のお知らせ

平素より大阪厚生信用金庫アプリをご利用いただき、ありがとうございます。

2025年12月26日に当金庫ホームページでお知らせしております『「大阪厚生信用金庫アプリ」推奨環境変更について』のご案内につきまして、追加でお知らせいたします。

#### ●「大阪厚生信用金庫アプリ」が利用できなくなった事象

2025年12月25日に「大阪厚生信用金庫アプリ」において Android の対応 OS のバージョンの引き上げを実施したことにより、Android11 以下の OS においてアプリがご利用できなくなる事象が発生いたしました。(Google のポリシー変更に伴う対応)

#### ●対応措置

Android11 以下の OS につきましては暫定的に **2026年2月6日(金)** までは現在の OS バージョンのままご利用いただける措置を実施しております。

#### ●OS のアップデート

Android11 以下の OS をご利用中のお客さまにつきましては、**2026年2月7日以降**「大阪厚生信用金庫アプリ」のご利用および新規インストールができなくなります。

大変、ご不便をおかけいたしますが OS のアップデートをお願いいたします。アップデートが難しい場合、新しい端末のご利用をご検討いただきますようお願いいたします。

以上