

2026年5月19日

お客様各位

大阪厚生信用金庫

インターネットバンキング（個人IB、WEB-FB）、  
しんきん電子記録債権サービスに係る障害（発生・回復）について

平素は当金庫とのお取引につきご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

インターネットバンキング（個人IB、WEB-FB）、しんきん電子記録債権サービスにおきまして、11時45分にログイン不可となる障害が発生していましたが、13時15分現在、回復していることを確認いたしました。

ご利用者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

本件に関するお問い合わせは、下記にお願いいたします。

大阪厚生信用金庫 インターネットバンキング問い合わせ窓口（事務部）

TEL 0120-054-852